



## **Hibaelhárítási útmutató**

HP üzleti célú asztali számítógépek  
dx5150 típus

A kiadvány cikkszáma: 375373-211

### **2004. december**

Ez az útmutató a fenti termékek hibaelhárításához, valamint a lehetséges hardver- és szoftverproblémák megoldásához kínál hasznos tanácsokat és megoldásokat.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Az itt található információ értesítés nélkül változhat.

A Microsoft, az MS-DOS, a Windows és a Windows NT elnevezés  
a Microsoft Corporation Amerikai Egyesült Államokban és más  
országokban bejegyzett kereskedelmi védjegye.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag az adott termékhez vagy  
szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik.  
Az itt leírtak nem jelentenek további garanciát. A HP nem vállal felelősséget  
a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért  
és hiányosságokért.

A jelen dokumentum szerzőijog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő  
információt tartalmaz. A Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye  
nélkül a dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható,  
sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre.



**FIGYELEM!** Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az utasítás  
betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.

---



**VIGYÁZAT!** Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban  
megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy  
elveszhetnek a rajta tárolt adatok.

---

## **Hibaelhárítási útmutató**

HP üzleti célú asztali számítógépek

Első kiadás (2004. december)

A kiadvány cikkszáma: 375373-211

---

# Tartalomjegyzék

## 1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

Diagnostics for Windows .....	1–1
A Diagnostics for Windows észlelése .....	1–2
A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése .....	1–3
A kategóriák használata a Diagnostics for Windows segédprogramban .....	1–4
Diagnosztikai ellenőrzések futtatása a Diagnostics for Windows segédprogramban .....	1–7
A Configuration Record segédprogram .....	1–10
A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram telepítése .....	1–11
A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram futtatása .....	1–11
A szoftverek védelme .....	1–12
A szoftverek visszaállítása .....	1–12

## 2 Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Biztonsági és kényelmi szempontok .....	2–1
Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt .....	2–2
Hasznos tanácsok .....	2–4
Általános hibák elhárítása .....	2–6
A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása .....	2–11
A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása .....	2–14
A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása .....	2–18
A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása .....	2–23
A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása .....	2–28
A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása .....	2–33
A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása .....	2–35
Hardvertelepítési hibák elhárítása .....	2–37
A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása .....	2–40
A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása .....	2–45
A processzorral kapcsolatos problémák megoldása .....	2–47

CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása . . . . .	2–48
Drive Key problémák megoldása . . . . .	2–51
Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása . . . . .	2–52
A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása . . . . .	2–55
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálat . . . . .	2–56

## **A A POST hibaüzenetei**

A bekapcsolást követő önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei . . . . .	A–2
Önellenőrzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések . . . . .	A–6

## **B Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása**

A jelszóátkötés alapértékre állítása . . . . .	B–2
A CMOS tartalmának törlése és alaphelyzetbe állítása . . . . .	B–3
A CMOS alapértékre állítása a Setup segédprogrammal . . . . .	B–3
A CMOS alaphelyzetbe állítása a CMOS kapcsoló segítségével . . . . .	B–4
A CMOS biztonsági másolatának elkészítése . . . . .	B–6

## **C Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása**

## **Tárgymutató**

---

# Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

## Diagnostics for Windows

A Diagnostics for Windows (DFW) segédprogram lehetővé teszi a számítógép hardverkonfigurációs és szoftverbeállítási adatainak megtekintését a Microsoft Windows XP operációs rendszerekben. Emellett lehetőséget ad hardver- és szoftvertesztek végrehajtására is a számítógép alrendszeirein.

Amikor a Diagnostics for Windows programot elindítja, először az Overview (Áttekintés) képernyő jelenik meg, amely a számítógép adott pillanatban érvényes konfigurációját mutatja meg. Az Overview képernyőről elérhet több, a számítógépre vonatkozó információkategóriát, valamint a **Test** (Teszt) lapot is. A segédprogram képernyőin megjelenő információkat fájlba mentheti vagy kinyomtathatja.



Az összes alrendszer ellenőrzéséhez rendszergazdaként kell bejelentkeznie. Ha nem így jelentkezik be, egyes alrendszereket nem tud ellenőrizni. Ha valamelyik alrendszer nem ellenőrizhető, azt egy hibaüzenet tudatja a Test ablakban az adott alrendszer neve alatt, illetve kiszűrített, be nem jelölhető jelölőnégyzet jelzi.

A Diagnostics for Windows segítségével megállapíthatja, hogy a rendszer felismerte-e a számítógépre telepített valamennyi eszközt, és azok helyesen működnek-e. A tesztek futtatása nem kötelező, de minden új eszköz telepítése vagy csatlakoztatása után ajánlott.

A független gyártó által készített, és a HP által nem támogatott eszközök esetében előfordulhat, hogy a Diagnostics for Windows segédprogram nem ismeri fel azokat. Mentheti, kinyomtathatja és megjelenítheti a segédprogram által létrehozott adatokat. Az ügyfélszolgálat hívása előtt futtassa a teszteket, és készítse elő a kinyomtatott összefoglalást.

## A Diagnostics for Windows észlelése

Bizonyos számítógépeken a Diagnostics for Windows elő van töltve, de nincs előtelepítve. Lehet, hogy más segédprogramokkal együtt már korábban telepítette a programot, vagy lehet, hogy egy másik felhasználó telepítette.

Hogyan döntheti el, hogy telepítve van-e már a Diagnostics for Windows?

1. Keresse meg a diagnosztikai ikonok helyét. Windows XP Home vagy Windows XP Professional rendszerben kattintson a **Start > Vezérlőpult** elemre.
2. Nézze át a Vezérlőpulton lévő ikonokat.
  - ☐ Ha látja a konfigurációkezelő segédprogram és a Diagnostics for Windows ikonját, akkor a Diagnostics for Windows segédprogram telepítve van.
  - ☐ Ha nem látja a konfigurációkezelő segédprogram és a Diagnostics for Windows ikonját, akkor a Diagnostics for Windows segédprogram lehet ugyan, hogy be van töltve, de nincs telepítve.

## A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése

Ha a Diagnostics for Windows segédprogram nincs előtöltve, a Diagnostics for Windows SoftPak csomagot a következő webhelyről töltheti le:

<http://www.hp.com/support>

Ezt a műveletet csak akkor kell végrehajtani, ha a diagnosztikai program megtalálható a merevlemezén, de nincs telepítve.

1. Zárja be a Windows alkalmazásokat.
2. A Diagnostics for Windows segédprogram telepítése:
  - ☐ Windows XP rendszerben kattintson a **Start > Setup Software** (Szoftvertelepítés) ikonra. Kattintson a **Diagnostics for Windows > Next** (Tovább) gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - ☐ Ha nem találja a Setup Software (Szoftvertelepítés) ikont sem az asztalon, sem a Start menüben, futtassa a telepítőprogramot a **C:\CPQAPPS\DIAGS** könyvtárból, vagy kattintson a **Start > Futtatás** parancsra, és írja be a következőket a parancssorba: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. A Diagnostics for Windows telepítéséhez kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
4. Amikor befejeződött a program telepítése, a rendszer kérheti a számítógép újraindítását, vagy automatikusan újraindíthatja azt. Ha a program a számítógép újraindítását kéri, kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra az újraindításhoz, vagy a programból való kilépéshez a **Cancel** (Mégse) gombra. A Diagnostics for Windows telepítésének befejezéséhez újra kell indítania a számítógépet.



Ha frissíteni szeretné a Diagnostics for Windows segédprogram számítógépre telepített verzióját, keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, majd keresse meg és töltsse le a legújabb Diagnostics for Windows SoftPak csomagot.

## A kategóriák használata a Diagnostics for Windows segédprogramban

A kategóriák használata:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center >** (Információs központ) **Diagnostics for Windows** elemre. Másik megoldás: válassza a **Diagnostics for Windows** ikont a Vezérlőpulton (**Start > Vezérlőpult**, majd válassza a **Diagnostics for Windows** ikont).

A képernyőn megjelennek a számítógép hardverének és szoftverének általános adatai.

2. A hardverekre és szoftverekre vonatkozó részletesebb adatok megjelenítéséhez válasszon ki egy kategóriát a **Categories** (Kategóriák) menüből vagy az eszköztár megfelelő ikonjára kattintva.



---

Ha az egérmutatót az eszköztár ikonjai fölött mozgatja, az egérmutató mellett megjelenik a megfelelő kategória neve.

---

3. Ha részletesebb információkat szeretne látni a kiválasztott kategóriáról, válassza az ablak bal alsó sarkában lévő **Information Level** (Információmennyiség) listáról a **More** (Több) elemet, vagy kattintson a **Level** (Szint) menüre a képernyő tetején, és válassza a **More** (Több) lehetőséget.
4. Ellenőrizze és nyomtassa ki és/vagy mentse ezeket az adatokat, igénye szerint.



---

Az adatok kinyomtatásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Print** (Nyomtatás) parancsára. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét: **Detailed Report (All Categories)** (Részletes jelentés – minden kategória), **Summary Report (All Categories)** (Kivonatolt jelentés – minden kategória) vagy **Current Category** (Aktuális kategória). A kiválasztott jelentés nyomtatásához kattintson az **OK** gombra.

---





Az adatok mentéséhez kattintson a **File** (Fájl) menü **Save as** (Mentés másként) parancsára. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét: **Detailed Report (All Categories)** (Részletes jelentés – minden kategória), **Summary Report (All Categories)** (Kivonatos jelentés – minden kategória) vagy **Current Category** (Aktuális kategória). A kiválasztott jelentés mentéséhez kattintson az **OK** gombra.

5. A Diagnostics for Windows program bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.

## Menüsor – File (Fájl), Categories (Kategóriák), Navigation (Navigálás), Level (Szint), Tab (Lap), Help (Súgó)

A Diagnostics for Windows képernyő tetején látható menüsorból hat legördülő menü jeleníthető meg:

- File (Fájl) – Save As (Mentés másként), Print (Nyomtatás), Printer Setup (Nyomtatóbeállítás), Exit (Kilépés)
- Categories (Kategóriák) – A kategóriák felsorolását a következő rész tartalmazza
- Navigation (Navigálás) – Previous Category (Előző kategória – **F5**), Next Category (Következő kategória – **F6**)
- Level (Szint) – Less (Kevesebb – **F7**), More (Több – **F8**)  
<információ jelenjen meg a képernyőn>
- Tab (Lap) – Overview (Áttekintés), Test (Teszt), Status (Állapot), Log (Napló), Error (Hiba)
- Help (Súgó) – Contents (Tartalomjegyzék), How to use Help (A súgó használata), About (Névjegy)

## Eszköztár – A különböző információkategóriák ikonjai

A menüsor alatt látható eszköztár ikonsora az alábbi információkategóriákhoz tartalmaz ikonokat:

- Rendszer – az alaplap és a ROM adatai, dátum és idő
- Leltározási adatok – leltári szám, a számítógép gyári száma és a processzorra vonatkozó adatok
- Beviteli eszközök – a billentyűzet, az egér és a botkormány adatai
- Kommunikáció – a számítógép portjai és azok adatai

- Tárolás – a számítógép tárolóeszközei és azok adatai
- Grafika – a videokártya adatai
- Memória – az alaplap és a Windows memória adatai
- Multimédia – az optikai tárolóeszközök (CD, DVD stb.) és a hangrendszer adatai
- Windows – a Windows rendszer adatai
- Összeállítás – a PCI eszközök adatai
- Erőforrások – a megszakításkérésekre (IRQ), a ki- és bemenetei (I/O) rendszerre és a memóriakiosztásra vonatkozó adatok
- Állapot – a rendszer hőmérséklete és a merevlemezek állapota
- Egyéb – a CMOS, a DMI, a BIOS és a rendszer adatai, a terméknév és a gyári szám

## **Tabs (Lapok) – Overview (Áttekintés), Test (Teszt), Status (Állapot), Log (Napló), Error (Hiba)**

Az eszköztár alatt öt fül található:

- Overview (Áttekintés) – az Overview ablakban a számítógépre vonatkozó általános információk láthatók. A segédprogram első elindításakor ez az ablak jelenik meg. Az ablak bal oldalán a hardverre, jobb oldalán a szoftverre vonatkozó információk olvashatók.
- Test (Teszt) – a Test ablakban választhatja ki, hogy a rendszer melyik részét szeretné ellenőrizni. Kiválaszthatja az ellenőrzés típusát és az ellenőrzési üzemmódot is.
- Status (Állapot) – a Status ablakban az épp folyamatban lévő ellenőrzések pillanatnyi helyzete látható. Az ellenőrzést a **Cancel Testing** (Ellenőrzés megszakítása) gombra kattintva állíthatja le.
- Log (Napló) – a Log ablakban az egyes eszközök ellenőrzései során keletkezett naplóbejegyzések láthatók.
- Error (Hiba) – az Error ablakban az eszközök ellenőrzése során előforduló hibák felsorolása látható. A lista tartalmazza az ellenőrzött eszköz nevét, a hiba típusát és a hibák számát, valamint a hibakódokat.

## Diagnosztikai ellenőrzések futtatása a Diagnostics for Windows segédprogramban

A diagnosztikai ellenőrzések futtatása:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center** (Információs központ) > **Diagnostics for Windows** elemre. Másik megoldás: válassza a **Diagnostics for Windows** ikont a Vezérlőpulton (**Start > Vezérlőpult**, majd válassza a **Diagnostics for Windows** ikont).

A képernyőn megjelennek a számítógép hardverének és szoftverének általános adatai. Az ikonsor alatt öt fül található: **Overview** (Áttekintés), **Test** (Teszt), **Status** (Állapot), **Log** (Napló) és **Error** (Hiba).

2. Kattintson a **Test** (Teszt) fülre, vagy kattintson a képernyő tetején a **Tab** (Lap) menüre, majd a **Test** (Teszt) parancsra.
3. Válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
  - ☐ **Quick Test** (Gyorsteszt) – Az összes eszköz gyors általános ellenőrzése. Ha az Unattended (Felügyelet nélküli) üzemmódot választja, nincs szükség a felhasználó beavatkozására.
  - ☐ **Complete Test** (Teljes körű teszt) – Az összes eszköz maximális tesztje. A felhasználó választhat az Interactive Mode (Interaktív üzemmód) és az Unattended Mode (Felügyelet nélküli üzemmód) között.
  - ☐ **Custom Test** (Egyéni teszt) – Csak a kiválasztott tesztek hajtja végre. Adott eszköz vagy teszt kiválasztásához keresse meg az eszközt a listán, majd a teszt mellett lévő jelölőnégyzet bejelölésével válassza ki a kívánt tesztet. A kijelölt teszt melletti jelölőnégyzetben piros pipa látható. Egyes tesztekhez a felhasználó közreműködésére is szükség van.



Az összes alrendszer ellenőrzéséhez rendszergazdaként kell bejelentkeznie. Ha nem így jelentkezik be, egyes alrendszereket nem tud ellenőrizni. Ha valamelyik alrendszer nem ellenőrizhető, azt egy hibaizenet tudatja a Test ablakban az adott alrendszer neve alatt, illetve kiszürkített, be nem jelölhető jelölőnégyzet jelzi.

4. Válassza ki az **Interactive Mode** (Interaktív üzemmód) vagy az **Unattended Mode** (Felügyelet nélküli üzemmód) beállítását. Interaktív üzemmódban a diagnosztikai szoftver a tesztek közben kéri a szükséges adatok megadását. Egyes tesztek adatok megadását igénylik, és megjelenítik a hibákat vagy leállítják a tesztet, ha felügyelet nélküli üzemmódban futnak.
  - ☐ Interaktív üzemmódban teljes mértékben a felhasználó vezérli a tesztelési folyamatot. A felhasználó határozza meg, hogy egy teszt sikerült-e vagy nem, és kérés jelenhet meg egy eszköz behelyezésére vagy eltávolítására vonatkozóan.
  - ☐ Felügyelet nélküli üzemmódban nem jelennek meg kérések. Az esetleges hibák a teszt befejezése után jelennek meg.
5. Kattintson az ablak alján a **Begin Testing** (A teszt elkezdése) gombra. Megjelenik a Test Status (A teszt állapota) párbeszédpanel, amelyen az egyes tesztek állapota és eredménye látható. Ha bővebb információkat szeretne megtudni az ellenőrzések lefutásáról, kattintson a **Log** (Napló) fülre, vagy kattintson a képernyő tetején a **Tab** (Lap) menüre, majd a **Log** (Napló) parancsra.
6. Egy ellenőrzési kimutatás megtekintéséhez válasszon egy lapot:
  - ☐ A **Status** (Állapot) lap összesíti az aktuális ellenőrzési munkamenet sikeres és sikertelen ellenőrzéseinek futtatási eredményeit.
  - ☐ A **Log** (Napló) lap felsorolja a rendszeren futtatott ellenőrzéseket, adott ellenőrzés futtatásainak számát, az egyes ellenőrzések során talált hibák számát és az egyes ellenőrzések futtatási idejének hosszát.
  - ☐ Az **Error** (Hiba) lap felsorolja a számítógépen talált hibákat hibakódjukkal együtt.
7. Ellenőrzési kimutatás mentése:
  - ☐ Kattintson a **Log** (Napló) lap **Save** (Mentés) gombjára a Log (Napló) lap kimutatásának mentéséhez.
  - ☐ Kattintson az **Error** (Hiba) lap **Save** (Mentés) gombjára az Error (Hiba) lap kimutatásának mentéséhez.

8. Ellenőrzési kimutatás nyomtatása:
  - ☐ Ha a kimutatás a Log (Napló) lapon található, kattintson a **File** (Fájl) > **Save As** (Mentés másként) parancsra, majd a kijelölt mappából nyomtassa ki a fájlt.
  - ☐ Ha a kimutatás az Error (Hiba) lapon található, kattintson az **Error** (Hiba) lap **Print** (Nyomtatás) gombjára.
9. Hibák esetén kattintson az **Error** (Hiba) fülre, ahol megjeleníthetők a részletes adatok és az ajánlott lépések. Az ajánlott lépéseket követve egyes hibákat egyénileg is kijavíthat.
10. Ha hivatalos kereskedőjéhez, viszonteladójához vagy szervizéhez kell fordulnia, kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra, vagy mentse a hibainformációkat.
11. A Diagnostics for Windows program bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.

## A Configuration Record segédprogram

A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram a többi felügyeleti eszközhöz hasonló Windows alapú adatgyűjtő eszköz, amely különböző számítógépes alrendszerekből gyűjti össze a hardver és szoftver legfontosabb adatait, hogy teljes képet nyújtson a számítógépről, és lehetővé teszi a konfigurációváltozások automatikus felismerését és összehasonlítását, valamint képes tárolni a számítógép konfigurációjában beállt változások történetét. Az adatok több munkamenet előzményeként menthetők.

A segédprogram célja, hogy lehetővé tegye a hibák elhárítását a számítógép kikapcsolása nélkül, és maximalizálja a számítógép rendelkezésre állását. Az általa begyűjtött adatok a számítógép hibáinak elhárításakor hasznosak, mert a számítógép konfigurációjának gyors és egyszerű azonosításával – ami a szervizelési feladatok megoldásának első lépése – egyszerűbbé teszik a javítást.

A konfigurációkezelő segédprogram automatikusan gyűjti a hardverre és az operációs rendszerre vonatkozó adatokat, és ezáltal átfogó képet nyújt a számítógépről. A program a következőkről gyűjt és jelenít meg adatokat: ROM, leltári szám, processzor, fizikai meghajtók, PCI eszközök, memória, grafikus rendszer, az operációs rendszer verziószáma, paraméterei és indítófájljai. Ha az eredeti *Base.log* fájl megtalálható a *cpqdiags* mappában, akkor megjelenik egy osztott ablakban a *Now.log* fájl mellett, és a két fájl közti különbségek piros színnel kiemelve láthatók.

## A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram telepítése

A konfigurációkezelő segédprogram a Diagnostics for Windows segédprogram része. A Diagnostics for Windows telepítésekor a konfigurációkezelő segédprogram telepítése is megtörténik.

## A Configuration Record (konfigurációkezelő) segédprogram futtatása

A program futtatása:

1. Kattintson a **Start > HP Information Center** (Információs központ) > **Configuration Record** (Konfigurációkezelő) parancsra. Másik megoldás: válassza a **Configuration Record** ikont a Vezérlőpulton (**Start > Vezérlőpult**, majd válassza a **Configuration Record** ikont).



A konfigurációkezelő segédprogramban két nézet közül lehet választani: **Show Changed Items Only** (Csak a megváltozott elemeket mutatja) és **Show All** (Mindent mutat). Az alapértelmezett nézet a **Show Changed Items Only**, ezért az összes szöveg piros betűkkel jelenik meg, mivel csak a megváltozott részek láthatók. Ha a **Show All** lehetőséget választja, a rendszer teljes átfogó képe jelenik meg.

2. Az alapértelmezett nézet a **Show Changed Items Only**. Ha szeretné megtekinteni a konfigurációkezelő segédprogram által összegyűjtött összes információt, kattintson az ablak tetején a **View** (Nézet) menüre, és válassza a **Show All** (Mindent mutat) parancsot, vagy kattintson a **Show All Items** (Mutasson minden elemet) ikonra.
3. A jobb vagy a bal oldali ablakban olvasható adatok mentéséhez válassza a **File** (Fájl) > **Save Window File** (Az ablakban lévő fájl mentése) parancsát, majd a **Left Window File** (A bal ablakban lévő fájl) vagy a **Right Window File** (A jobb ablakban lévő fájl) parancsot.



A számítógép beállítási adatainak rendszeres mentése segít a felhasználónak nyomon követni a konfiguráció változásait. Ez a nyilvántartás a szervíznek is hasznos lehet olyan esetekben, ha hibakeresésre lenne szükség.

4. A konfigurációkezelő bezárásához kattintson a **File** (Fájl) menü **Exit** (Kilépés) parancsára.

## A szoftverek védelme

Az adatvesztés vagy sérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezén tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonságimásolat-készítő segédprogram dokumentációjában.

## A szoftverek visszaállítása

A *Restore Plus!* CD segítségével a Windows operációs rendszer és az összes program visszaállítható eredeti, vásárláskori állapotába. A szolgáltatás használatának részleteiről a *Restore Plus!* CD-n található dokumentáció segítségével tájékozódhat.



---

## Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Ez a fejezet segítséget nyújt a hajlékonylemezes meghajtók, a merevlemez, az optikai meghajtók, a megjelenítés, a hang, a memória és a szoftverek kisebb hibáinak felismeréséhez és javításához. Ha problémája adódik a számítógép használata során, tanulmányozza a fejezet táblázatait a probléma lehetséges okainak azonosításához és a javasolt megoldások megtalálásához.



A számítógép indítást követő önellenőrzési folyamata (POST) során a képernyőn megjelenő hibaüzenetekkel kapcsolatban tanulmányozza a következő fejezetet: [A függelék, „A POST hibaüzenetei”](#).

---

## Biztonsági és kényelmi szempontok



**FIGYELEM!** A számítógép helytelen használata és a munkahely hibás vagy kényelmetlen kialakítása kellemetlenségeket, esetleg komoly sérülést eredményezhet. A munkahely megválasztásával, valamint a biztonságos és kényelmes munkakörnyezet kialakításával kapcsolatos tudnivalókat a dokumentációs CD Biztonsági és kényelmi szempontok című útmutatójában, illetve a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen találhatja meg.

---

## Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt

Ha a számítógép nem működik megfelelően, próbálja meg behatárolni a pontos problémát a következő lehetséges megoldások segítségével, és csak utána hívja a technikai tanácsadó szolgálatot.

- Futtassa a Diagnostics for Windows segédprogramot: További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [1.fejezet, „Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások”](#).
- Ellenőrizze a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, melyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [A függelék, „A POST hibaüzenetei”](#).
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoportba, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel, vagy cserélje ki a monitort olyanra, amelyről biztosan tudja, hogy megfelelően működik.
- Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, csatlakoztasson egy másik számítógépet másik kábellel a hálózati csatlakozóba. Előfordulhat, hogy hibás a hálózati csatlakozó vagy a kábel.
- Ha előzőleg új hardvert helyezett be, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új hardver nélkül.
- Ha előzőleg új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új szoftver nélkül.
- Indítsa el a számítógépet Csökkentett módban, így meggyőződhet róla, hogy a számítógép az illesztőprogramok egy részének betöltése nélkül elindul-e. Az operációs rendszer indításakor használja a „Legutóbbi ismert konfigurációt”.
- Látogassa meg a részletes on-line technikai tanácsadó webhelyet az alábbi címen: <http://www.hp.com/support>.
- Olvassa el a jelen útmutató következő, [„Hasznos tanácsok”](#) című fejezetét.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-t.



**VIGYÁZAT!** A *Restore Plus!* CD futtatása az összes adatot törölni fogja a merevlemezről.

---

A problémák on-line megoldását a HP Instant Support Professional Edition segíti, önkiszolgálóan használható problémamegoldó diagnosztikával. Ha kapcsolatba szeretne lépni egy HP tanácsadóval, használja a HP Instant Support Professional Edition on-line csevegési szolgáltatását. A HP Instant Support Professional Edition a következő címen érhető el: <http://www.hp.com/go/ispe>.

A legfrissebb on-line támogatási információt, szoftvereket és illesztőprogramokat, az előzetes értesítéseket, valamint a felhasználók és HP szakértők világhálózatát a Business Support Center (BSC) webhelyén, a <http://www.hp.com/go/bizsupport> címen találhatja meg.

Mielőtt felhívja a technikai tanácsadó szolgálatot, készüljön fel az alábbi módon, hogy segítségkérését a lehető leghatékonyabban tudjuk kezelni:

- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- A hívás előtt jegyezze fel a számítógép gyári számát és termékazonosító számát, és a monitor gyári számát.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.
- Távolítsa el az összes, a rendszerhez nemrégiben hozzáadott hardvert.
- Távolítsa el az összes nemrégiben telepített szoftvert.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-hez kapott utasításokat.



**VIGYÁZAT!** A *Restore Plus!* CD futtatása az összes adatot törölni fogja a merevlemezről.

---



Értékesítési információkért és a jótállás kiegészítésével (Care Pack) kapcsolatos ügyekben hívja hivatalos helyi viszonteladónkat vagy szervizünket.

---

## Hasznos tanácsok

Ha hibát észlel a számítógép, a monitor vagy a szoftverek működésével kapcsolatban, első lépésként olvassa el az alábbi listán található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a feszültségválasztó kapcsoló (egyes modelleken) az adott országnak megfelelő értéken áll-e (115 V vagy 230 V).
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és világít-e a bekapcsolt állapotot jelző zöld LED.
- Ellenőrizze, hogy a képernyő be van-e kapcsolva, és világít-e a monitor működését jelző zöld LED.
- Ellenőrizze a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, melyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő fejezetben talál: [A függelék, „A POST hibaüzenetei”](#).
- Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
- Tartsa lenyomva valamelyik billentyűt. Ha a számítógép sípolni kezd, a billentyűzet megfelelően működik.
- Ellenőrizze az összes kábelcsatlakozást, hogy valamelyik nem lazult-e meg, illetve helyesen vannak-e csatlakoztatva.
- Térjen vissza készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a bekapcsológombbal. Ha a rendszer továbbra is készenléti üzemmódban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a bekapcsológombot. Ezután nyomja meg újra a bekapcsológombot a számítógép újraindításához. Ha a rendszer nem áll le, válassza le a tápkábelt, várjon néhány másodpercet, és csatlakoztassa újra. A számítógép újraindul, ha a Computer Setup segédprogramban be van állítva az áramszünet utáni automatikus újraindítás. Ha a számítógép nem indul újra, nyomja meg a bekapcsológombot a számítógép elindításához.

- Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újból a számítógépet. További tudnivalók a következő részen találhatók: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)”. oldal.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszköz-illesztőprogram telepítve van-e. Nyomtató használata esetén például szükség van az adott nyomtató illesztőprogramjára.
- Távolítsa el minden rendszerindításra alkalmas adathordozót a rendszerből (hajlékonylemez, CD vagy USB-eszköz), mielőtt bekapcsolja a számítógépet.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag telepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.
- Ha a rendszer több videojelforrással (a csak bizonyos típusokban található beépített, illetve PCI vagy PCI-Express videokártyával) és egy monitorral rendelkezik, akkor a monitort az elsődleges videokártyaként kijelölt videojelforrás monitorcsatlakozójához kell csatlakoztatni. A rendszer indításakor a többi monitorcsatlakozó le van tiltva. Ha a monitor ezek egyikéhez csatlakozik, akkor nem működik. Az alapértelmezett VGA jelforrást a Computer Setup segédprogramban adhatja meg.





**VIGYÁZAT!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplap és az alkatrészek sérülésének elkerülése érdekében a számítógép felnyitása előtt húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

---

## Általános hibák elhárítása

Az ebben a szakaszban bemutatott kisebb hibák egyszerűen elháríthatók. Ha a probléma továbbra is fennáll, és nem tudja azt elhárítani, vagy valamelyik műveletet nem tudja megfelelően végrehajtani, forduljon a hivatalos forgalmazóhoz vagy viszonteladóhoz.

### Általános hibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép működése leállt, és a bekapcsológomb megnyomására nem kapcsol ki.	A bekapcsológomb szoftveres vezérlése nem működik.	Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
A számítógép nem reagál az USB-billentyűzetre vagy az egérre.	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
	A rendszer lefagyott.	Indítsa újra a számítógépet.
 <b>VIGYÁZAT!</b> Ha <b>készenléti</b> állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.		
A számítógép által megjelenített dátum és idő helytelen.	Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.  Ha a számítógépet feszültség alatt álló váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztatja, akkor ezzel növeli az óra elemének élettartamát.	A <b>Vezérlőpulton</b> állítsa be újra a dátumot és az időt (az óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálhatja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című leírásban a <i>Dokumentációs CD-n</i> , de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.

**Általános hibák elhárítása** (folytatás)

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
Az USB portokhoz csatlakoztatott eszközök nem működnek.	Előfordulhat, hogy az előlapi USB port le van tiltva a Computer Setup segédprogramban. Ez a beállítás vezérli az előlapi, illetve a számítógép hátulján, a hálózati vezérlő alatt található két USB portot.	Engedélyezze az előlapi USB portokat a Computer Setup segédprogramban. Ha a probléma továbbra sem szűnik meg, lépjen kapcsolatba egy hivatalos szervizközponttal.
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a <b>Num Lock</b> funkció.	Nyomja meg a <b>Num Lock</b> billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A <b>Num Lock</b> billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor forró.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás. A megfelelő szellőzés érdekében hagyjon körülbelül 10 cm üres helyet a számítógép hátlapja mögött és a monitor fölött.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (néhány ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség).</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.</li> </ol>
	Megtelt a merevlemez.	Helyezzen át adatokat a merevlemezről másik adathordozóra a lemezterület felszabadításához.
	Kevés a memória.	Telepítsen több memóriát.
	A merevlemez töredezett.	Töredezettségmentesítse a merevlemezt.

---

### Általános hibák elhárítása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye. (folytatás)	Egy korábban futtatott program nem adja vissza a lefoglalt memóriát a rendszernek.	Indítsa újra a számítógépet.
	Vírus rejtőzik a merevlemezen.	Futtassa a vírusvédelmi programot.
	Túl sok alkalmazás fut.	1. Zárja be a nem szükséges alkalmazásokat memória felszabadításához. 2. Telepítsen több memóriát.
	Ok ismeretlen.	Indítsa újra a számítógépet.

---



**Általános hibák elhárítása** (folytatás)

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A számítógép automatikusan kikapcsolt, és a tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. A megfelelő szellőzés érdekében hagyjon körülbelül 10 cm üres helyet a számítógép hátlapja mögött és a monitor fölött.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg arról, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve.</li> <li>3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, de mégsem forog, akkor cserélje ki.</li> <li>4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve.</li> <li>5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.</li> </ol>

---

## Általános hibák elhárítása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem kapcsol be, és a számítógép előlapján található LED-ek nem villognak.	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze, hogy a bizonyos típusokon a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li><li>2. Távolítsa el a bővítkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol az 5 V<sub>aux</sub> jelzésű LED az alaplapon.</li><li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol> <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó.</li><li>2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.</li><li>3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.</li><li>4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 5 V<sub>aux</sub> jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját.</li><li>5. Ha az alaplapon található 5 V<sub>aux</sub> jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet.</li><li>6. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol>

---

## A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása

Az alábbi táblázat bemutatja a tápegységgel kapcsolatos leggyakoribb hibákat, és azok megoldását.

### A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápegység időnként kikapcsol.	A számítógép hátlapján a feszültségválasztó kapcsoló nem a megfelelő hálózati feszültségre van beállítva (115 V vagy 230 V, csak egyes modelleken).	A kapcsolóval válassza ki a megfelelő hálózati feszültséget.
	Az áramellátás nem kapcsol be a belső tápegység hibája miatt.	A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.

## A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép automatikusan kikapcsolt, és a tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. A megfelelő szellőzés érdekében hagyjon körülbelül 10 cm üres helyet a számítógép hátlapja mögött és a monitor fölött.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg arról, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve.</li> <li>3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, de mégsem forog, akkor cserélje ki.</li> <li>4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve.</li> <li>5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.</li> </ol>

**A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközökkel négyszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	Áramkimaradás (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó (egyes modelleken) a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négyeres tápkábel csatlakozíka az alaplapon található aljzatba.</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez-, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítkártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezd az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a gépet és egyenként cserélgesse az eszközöket a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről.</li> <li>4. A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.</li> <li>5. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Az alábbi táblázat bemutatja a hajlékonylemezekkel kapcsolatos leggyakoribb hibákat, és azok megoldását.



Hardver (például újabb lemezmeghajtó) hozzáadása vagy eltávolítása után szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. További tudnivalók a következő részen találhatók: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)” oldal.

### A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A lemezmeghajtó LED-je folyamatosan világít.	Sérült a lemez.	Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a <b>Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.
	A lemez helytelenül van behelyezve.	Vegye ki, majd helyezze be újból a lemezt.
	A meghajtókábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	Csatlakoztassa újból a meghajtó kábelét. Ellenőrizze, hogy a hajlékonylemez tápkábelének mind a négy tűje csatlakozik-e a meghajtóhoz.
A rendszer nem találja a meghajtót.	A kábel csatlakozása meglazult.	Igazítsa meg a hajlékonylemez-meghajtó adat- és tápkábelét.
	A cserélhető meghajtó nincs rendesen a helyén.	Tolja rendesen a helyére a meghajtót.

**A hajlékonylemezrel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A hajlékonylemez-meghajtó nem tud írni a lemezre.	A lemez nincs megformázva.	Formázza a lemezt. 1. A Windows Intézőben válassza az <b>(A)</b> meghajtót. 2. Kattintson jobb gombbal a meghajtó betűjelére, majd válassza a <b>Formázás</b> gombot. 3. Válassza ki a kívánt beállításokat, majd a formázás megkezdéséhez kattintson az <b>Indítás</b> gombra
	A lemez írásvédett.	Helyezzen be másik lemezt, vagy távolítsa el az írásvédelmet.
	A számítógép tévesen megadott meghajtóra próbál írni.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Nincs elég szabad hely a lemezen.	1. Helyezzen be másik lemezt. 2. Törölje a fölösleges fájlokat a hajlékonylemezről.
	Sérült a lemez.	Cserélje ki a sérült lemezt.
Nem formázható a hajlékonylemez.	Érvénytelen adathordozó.	Előfordulhat, hogy az MS-DOS operációs rendszerben a hajlékonylemez formázásakor meg kell adni a lemez kapacitását. Ha például 1,44 MB-os lemezt szeretne formázni, írja be a következő parancsot az MS-DOS parancssorába: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Lehet, hogy a lemez írásvédett.	Nyissa ki a zárat a hajlékonylemezen.

## A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Hiba történt lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra vagy hibás a fájl.	Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. <b>Kattintson a Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.
A hajlékonylemez-meghajtó nem tudja olvasni a lemezt.	A használt lemez típusa nem felel meg a lemezmeghajtónak.	Ellenőrizze a használt meghajtó típusát, és használjon annak megfelelő lemezt.
	A számítógép rossz meghajtót olvas.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Sérült a lemez.	Cserélje újra a hajlékonylemezt.
Érvénytelen rendszerlemezre utaló üzenet jelenik meg.	Olyan hajlékonylemez van a meghajtóban, amely nem tartalmazza a számítógép indításához szükséges rendszerfájlokat.	Amikor a meghajtó működése megszűnik, vegye ki belőle a hajlékonylemezt, és nyomja le a <b>szóköz</b> billentyűt. A számítógép – egyéb hiba híján – újraindul.
	Hajlékonylemez-hiba történt.	A bekapcsológomb megnyomásával indítsa újra a számítógépet.
A rendszert nem lehet a hajlékonylemezzel indítani.	A lemez nem rendszerindító lemez.	Helyezzen be egy rendszerindító lemezt.
	A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze a lemezmeghajtót az <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) > <b>Onboard FDC Controller</b> (Alaplap hajlékonylemez-meghajtó-vezérlő) beállítás engedélyezésével.



## A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszert nem lehet a hajlékonylemezről indítani. (folytatás)	A hálózati kiszolgáló mód engedélyezve van a Computer Setup segédprogramban.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és léptesse a hálózati kártyát az <b>Advanced BIOS Features</b> (A BIOS speciális szolgáltatásai) > <b>Removable Device Priority</b> (Cserélhető eszközök prioritása) lista utolsó helyére.

## A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása

### Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Hiba a merevlemez-meghajtón.	A merevlemez-meghajtón hibás szektorok találhatók, vagy a lemez meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a <b>Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.</li><li>2. Lemezkezelő segédprogram segítségével keresse meg a hibás szektorokat, és tiltsa le azok használatát. Szükség esetén formázza újra a merevlemez-meghajtót.</li></ol>
Hiba lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra, vagy hibás valamelyik fájl.	Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a <b>Start</b> gombra, kattintson az <b>Intéző</b> parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a <b>Fájl &gt; Tulajdonságok &gt; Eszközök</b> elemre. A <b>Hibaellenőrzés</b> csoportban kattintson az <b>Ellenőrzés</b> gombra.

## Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó.	Meglazulhatott a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.
	A rendszer esetleg nem ismerte fel az újonnan telepített eszközt.	<p>Az újrakonfigurálással kapcsolatos útmutatásért tanulmányozza a „<a href="#">Hardvertelepítési hibák elhárítása</a>” című szakaszt. Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup segédprogramban. Ha megjelenik, akkor a hibát valószínűleg az eszközillesztő hibája okozza. Ha nem jelenik meg, akkor a hibát valószínűleg hardverhiba okozza.</p> <p>Újonnan beépített meghajtó esetén lépjen be a Computer Setup segédprogramba, majd az <b>Advanced BIOS Features</b> (A BIOS speciális szolgáltatásai). lapon tiltsa le a Quick Power On Self Test (Bekapcsolást követő gyors önellenőrzés) beállítást.</p>
	A Computer Setup segédprogramban le van tiltva az a vezérlő, amelyhez a meghajtó csatlakoztatva van.	<p>Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze az összes IDE- és SATA-vezérlőt a program <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) &gt; <b>South OnChip IDE Device</b> (IDE-eszközök) és <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) &gt; <b>South OnChip PCI Device</b> (PCI-eszközök) részében.</p>

---

## Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó. (folytatás)	Bekapcsolás után a meghajtó lassan válaszol.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és tiltsa le az <b>Advanced BIOS Features</b> (A BIOS speciális szolgáltatásai) lapon található Quick Power On Self Test (Bekapcsolást követő gyors önellenőrzés) beállítását.
A Nem rendszerlemez/hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg.	A számítógép rendszerindításra nem alkalmas lemezzel próbál indulni.	Vegye ki a lemezt a lemezmeghajtóból.
	A rendszer a merevlemezről próbál indulni, de a merevlemez-meghajtó sérült lehet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Helyezzen egy rendszerindításra alkalmas lemezt a lemezmeghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.</li><li>2. Ellenőrizze a merevlemez formátumát az fdisk segítségével: Ha NTFS formátumú, akkor egy megfelelő olvasóprogrammal értékelje ki a meghajtót. Ha FAT32 formátumú, a merevlemez-meghajtót nem lehet elérni. Cserélje ki a fő rendszerindító rekordot.</li></ol>

---

**Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A Nem rendszerlemez/hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg. (folytatás)	Egyes rendszerfájlok hiányoznak vagy nem megfelelően lettek telepítve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Helyezzen egy rendszerindításra alkalmas lemezt a lemezmeghajtóba, és indítsa újra a számítógépet.</li> <li>2. Ellenőrizze a merevlemez formátumát az Fdisk segítségével: Ha NTFS formátumú, akkor egy megfelelő olvasóprogrammal értékelje ki a meghajtót. Ha FAT32 formátumú, a merevlemez-meghajtót nem lehet elérni. Cserélje ki a fő rendszerindító rekordot.</li> </ol>
	A lemeztől történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	<p>Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze a merevlemez a program <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) &gt; <b>South OnChip IDE Device</b> (IDE-eszközök) &gt; <b>OnChip IDE Channel 0</b> (IDE, 0. csatorna) vagy <b>1. csatorna</b> részénél.</p> <p>Vagy</p> <p>Lépjen be a Computer Setup segédprogramba és engedélyezze a merevlemez a program <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) &gt; <b>South OnChip PCI Device</b> (PCI-eszközök) &gt; <b>Onboard Chip SATA</b> (Alaplapi SATA) részénél.</p>
	A rendszerindításra alkalmas merevlemez-meghajtó több meghajtós konfigurációban nem elsőként van csatlakoztatva.	Ha IDE merevlemezről próbálja a rendszert indítani, ellenőrizze, hogy Primary Device 0-ként van-e csatlakoztatva. Ha SATA merevlemezről próbálja a rendszert indítani, ellenőrizze, hogy SATA 0-ként van-e csatlakoztatva.

---

## Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem indul el.	Sérült a merevlemez-meghajtó.	Figyelje meg, hogy az előlap bekapcsolást jelző LED-je PIROSAN villog-e, és hogy nem sípol-e a számítógép. A fény- és hangjelzések lehetséges okait lásd: <a href="#">A függelék, „A POST hibaüzenetei”</a> . A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
Úgy tűnik, mintha a számítógép lefagyott volna.	Valamelyik használatban lévő program nem felel a parancsokra.	Próbálkozzon a Windows szokásos kikapcsolási eljárásával. Ha ez nem sikerül, a számítógép kikapcsolásához nyomja meg a bekapcsológombot, és tartsa benyomva legalább négy másodpercig. A számítógép újraindításához nyomja meg ismét a bekapcsológombot.

---

## A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása

A képernyővel kapcsolatos probléma esetén olvassa el a monitor dokumentációját, valamint az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és azok elhárítását.

### Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő üres (nincs kép).	A monitor nincs bekapcsolva, és a rajta lévő LED sem világít.	Kapcsolja be a monitort, és ellenőrizze, hogy világít-e rajta a LED.
	Hibás a monitor.	Cserélje ki a monitort.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze a monitort és a számítógépet, valamint a monitort és az elektromos hálózati aljzatot összekötő kábelek csatlakozásait.
	Lehet, hogy képernyőkímélő segédprogramot telepített, vagy be vannak kapcsolva az energiatakarékossági szolgáltatások.	Nyomja le valamelyik billentyűt, vagy kattintson az egérrel, majd szükség esetén írja be a jelszót.
	A rendszer ROM hibás; a rendszer hibatűrő rendszerindítási blokk üzemmódban fut (melyet nyolc sípoló hangjelzés jelez).	Írja újra a ROM-ot egy ROMPaq lemez segítségével. További tudnivalóként tanulmányozza a <i>dokumentációs CD Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című leírásának „Hibatűrő rendszerindítási blokk ROM” szakaszát.
	Rögzített frekvenciájú monitort használ, amely a kiválasztott felbontással nem használható.	Ellenőrizze, hogy a monitor képes-e működni a kiválasztott felbontásnak megfelelő horizontális pásztázási sebességgel.
	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.



**VIGYÁZAT!** Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.

## Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő üres (nincs kép). (folytatás)	A monitorkábel nem a megfelelő helyre csatlakozik.	Ha a számítógépben van integrált videocsatlakozó és egy további videokártya-csatlakozó is, a monitorkábelt a videokártya csatlakozójához csatlakoztassa a számítógép hátulján.
	A számítógép monitorbeállításai nem kompatibilisek a monitorral.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indítsa újra a számítógépet és indítás közben nyomja meg az <b>F8</b> billentyűt, mikor meglátja a „Press F8” (Nyomja meg az F8 billentyűt) feliratot a képernyő jobb alsó sarkában.</li> <li>2. A billentyűzet nyílógombjai segítségével válassza ki az <b>Enable VGA Mode</b> (VGA-üzemmód engedélyezése) lehetőséget, majd nyomja le az <b>Enter</b> billentyűt.</li> <li>3. A Windows Vezérlőpultján kattintson duplán a <b>Megjelenítés</b> ikonra és válassza a <b>Beállítások</b> lapot.</li> <li>4. A csúszka segítségével állítsa át a felbontást.</li> </ol>
A képernyő sötét marad, és a tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, amelyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol. A hangjelzés csupán öt alkalommal ismétlődik, de a tápfeszültséget jelző LED a probléma megoldásáig villog.	Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li> <li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>



**Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A képernyő sötét marad, és a tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, amelyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol. A hangjelzés csupán öt alkalommal ismétlődik, de a tápfeszültséget jelző LED a probléma megoldásáig villog.	Megjelenítés előtti videokártya-hiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki a videokártyát.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.
A képernyő sötét marad, és a tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hét alkalommal, amelyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hetet sípol. A hangjelzés csupán öt alkalommal ismétlődik, de a tápfeszültséget jelző LED a probléma megoldásáig villog.	Alaplaphiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A monitor nem működik megfelelően az energiatakarékossági beállítások használatakor.	Az energiatakarékossági beállításokat energiatakarékos üzemmóddal nem rendelkező monitorral használja.	Kapcsolja ki a monitorra vonatkozó energiatakarékossági beállítást.

## Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Halványak a karakterek.	A fényerő és a kontraszt beállítása nem megfelelő.	Állítsa be a monitor fényerejét és kontrasztját.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a videokártyához és a monitorhoz.
A kép homályos, vagy nem állítható be a kívánt felbontás.	Ha cserélte a videokártyát, előfordulhat, hogy a videokártyához nincs betöltve a megfelelő illesztőprogram.	Telepítse a videokártya illesztőprogramját a frissítőkészletben található lemezről.
	A monitor nem képes a kívánt felbontású megjelenítésre.	Módosítsa a felbontásra vonatkozó beállítást.
	Hibás a videokártya.	Cserélje ki a videokártyát.
A kép töredezett, fut, remeg vagy villog.	A monitor csatlakoztatása, illetve beállítása nem megfelelő.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógéphez.</li> <li>Két monitorból álló rendszerrel, vagy ha a közelben van egy másik monitor is, a monitorok távolságának növelésével győződjön meg arról, hogy a monitorok elektromágneses tere nem zavarja-e egymást.</li> <li>A monitor közelében neonlámpa vagy ventilátor található.</li> </ol>
	A monitort demagnetizálni kell.	Demagnetizálja a monitort. A végrehajtás módját a monitor dokumentációjában találja.
A CRT monitorból bekapcsolt állapotban rezgő vagy sercegő hang hallható.	A monitor demagnetizáló tekercse aktiválódott.	Nincs. A monitor bekapcsolt állapotában a demagnetizáló tekercs aktiválódása normális jelenség.

**Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A CRT monitor belsejéből kattogó hang hallható.	A monitorban aktiválódta az elektronikus relék.	Nincs. Bizonyos monitoroknál normális jelenség, hogy be- és kikapcsoláskor, készenléti üzemmódra váltáskor és onnan való visszatéréskor, valamint felbontás módosításakor mindig kattognak.
Éles, sípoló hang a lapos monitor belsejéből.	A fényerő és/vagy a kontraszt értéke túl magas.	Állítsa alacsonyabb értékre a fényerőt és/vagy a kontrasztot.
Bizonytalan fókus; csíkok, szellemkép vagy árnyékok; vízszintesen görgő csíkok; függőleges, halvány sávok vagy a kép nem állítható a képernyő közepére. (csak analóg VGA-bemenetet használó lapos monitoroknál)	A lapos monitorok belső digitális konverziós áramkörei nem értelmezik megfelelően a videokártya kimenetszinkronizálását.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Válassza a monitor Auto-Adjustment (Automatikus beállítás) lehetőségét a monitor képernyőn megjelenő menüjében.</li> <li>2. Szinkronizálja manuálisan a képernyőn megjelenő Clock (Óra) és Clock Phase (Órajel) beállítást. A szinkronizálásban segítséget nyújtó SoftPaq csomag letöltéséhez lépjen a következő weboldalra, válassza ki a megfelelő monitort és töltsse le az SP20930 vagy SP22333 csomagot: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li> </ol>
	A videokártya nincs rendesen a helyén, vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Helyezze be újra a videokártyát.</li> <li>2. Cserélje ki a videokártyát.</li> </ol>
Bizonyos beírt szimbólumok nem megfelelően jelennek meg.	A használt betűtípus nem támogatja az adott szimbólumot.	A Karaktertáblában keresse meg és jelölje ki a megfelelő szimbólumot. Kattintson a <b>Start &gt; Minden program &gt; Kellékek &gt; Rendszerezszközők &gt; Karaktertábla</b> elemre. A szimbólumot a Karaktertáblából átmásolhatja a dokumentumba.

## A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása

Ha a számítógép hangszolgáltatásokkal is rendelkezik, és hanggal kapcsolatos problémákat észlel, tanulmányozza a következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

### Hanghibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hang szaggatottan hallható.	A processzor erőforrásait más alkalmazások használják.	Kapcsolja ki a processzort nagy mértékben terhelő alkalmazásokat.
	A hang késve szólal meg több médialejátszó alkalmazásban is.	Windows XP rendszerben: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A <b>Vezérlőpult</b> ablakban válassza a <b>Hangok és audioeszközök</b> ikont.</li> <li>2. A <b>Hang</b> lapon válasszon ki egy eszközt a <b>Hanglejátszás</b> listából.</li> <li>3. Kattintson a <b>Speciális</b> gombra, és válassza a <b>Teljesítmény</b> fület.</li> <li>4. A <b>Hardvergyorsítás</b> csúszkát csúsztassa a <b>Nincs</b> állásba, a <b>Mintavétel-konverziós minőség</b> csúszkát pedig a <b>Jó</b> állásba, és tesztelje újra a hangot.</li> </ol> <p>A <b>Hardvergyorsítás</b> csúszkát csúsztassa a <b>Teljes</b> állásba, a <b>Mintavétel-konverziós minőség</b> csúszkát pedig a <b>Legjobb</b> állásba, és tesztelje újra a hangot.</p>
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból.	A szoftveres hangerőszabályzó le van halkítva.	Kattintson duplán a tálca <b>Hangszóró</b> ikonjára, majd ellenőrizze, hogy nincs-e bejelölve az Elnémítás jelölőnégyzet. A hangerőcsúszkát elmozdítva állíthatja a hangerőt.

**Hanghibák elhárítása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból. (folytatás)	Az Audio elem nem látszik a Computer Setup segédprogramban.	Engedélyezze a hangot a Computer Setup segédprogramban: <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) > <b>South OnChip PCI Device</b> (PCI-eszközök).
	A külső hangszórók nincsenek bekapcsolva.	Kapcsolja be a külső hangszórókat.
	A külső hangszórók nem a megfelelő audiokimenethez csatlakoznak.	A hangszórók helyes csatlakoztatásának módját a hangkártyához kapott dokumentáció tartalmazza.
	A digitális zenei CD-k lejátszása nem engedélyezett.	Engedélyezze a digitális zenei CD-k lejátszását: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kattintson a <b>Vezérlőpult</b>, majd a <b>Rendszerparancsra</b>.</li> <li>2. Kattintson a <b>Hardver</b> fülre, végezetül az <b>Eszközkezelő</b> gombra.</li> <li>3. Kattintson jobb gombbal a CD/DVD-meghajtó betűjelére, majd válassza a <b>Tulajdonságok</b> elemet.</li> <li>4. A <b>Tulajdonságok</b> lapon jelölje be a „<b>Zenei CD digitális lejátszásának engedélyezése az eszközre</b>” jelölőnégyzetet.</li> </ol>
	A vonalkimenetre csatlakoztatott fejhallgató vagy egyéb eszköz némitja a belső hangszórót.	Ha fejhallgatót vagy külső hangszórókat kötött a kimenetre, kapcsolja be és használja azokat, vagy távolítsa el.

---

## Hanghibák elhárítása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból. (folytatás)	A hangerő el van némítva.	1. A <b>Vezérlőpulton</b> kattintson a <b>Hangok, beszéd és audioeszközök</b> , majd a <b>Hangok és audioeszközök</b> elemre. 2. Törölje a jelet az <b>Elnémítás</b> jelölőnégyzetből.
	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.



**VIGYÁZAT!** Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.

---

## Hanghibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hangszóró vagy a fejhallgató nem szól, vagy zaj hallatszik.	Lehet, hogy a számítógép nem ismerte fel a megfelelő hangszóró- vagy fejhallgatótípust, a kimenet le van tiltva, vagy az analóg-digitális kimenet automatikus érzékelése ki van kapcsolva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha sztereó csatlakozóval rendelkező digitális hangszórókat használ, és azt szeretné, hogy az automatikus érzékelés megfelelően működjön, és a rendszer automatikusan átkapcsoljon digitális jelek használatára, használjon sztereó-monó átalakítót.</li> <li>2. Ha nem rendelkezik sztereó-monó átalakítóval, a multimédiás eszköz tulajdonságainak beállításával manuálisan váltson át analógról digitális jel használatára.</li> <li>3. Ha a fejhallgató monó csatlakozóval rendelkezik, a multimédiás eszköz tulajdonságainak manuális megadásával kapcsolhat át az analóg kimenet használatára.</li> </ol> <p>A hangkimenet <b>üzemmódjának</b> módosításával kapcsolatosan a további tudnivalókat lásd: <a href="#">C függelék, „Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása”</a>.</p>



Ha a digitális **kimeneti üzemmódot** állítja be, a belső hangszóró és az analóg külső hangszórók nem szólnak addig, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy analóg üzemmódra.

Analóg **kimeneti üzemmód** esetén a külső digitális hangszórók nem használhatók, amíg vissza nem vált automatikus érzékelés vagy digitális üzemmódra.

További információt a következő témakörben talál: [C függelék, „Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása”](#).

---

## Hanghibák elhárítása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Hanglemez írásakor úgy tűnik, mintha a gép lefagyott volna.	Lehet, hogy a merevlemez megtelt.	A hanglemez írása előtt ellenőrizze, hogy van-e elég szabad hely a merevlemezen. Az audiofájlt megpróbálhatja tömörített formátumban felírni.

---



## A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása

A nyomtatóval kapcsolatos problémák esetén olvassa el a nyomtató dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárítási módját.

### A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A nyomtató nem nyomtat.	A nyomtató nincs bekapcsolva és nincs on-line üzemmódban.	Kapcsolja be a nyomtatót, és győződjön meg arról, hogy on-line üzemmódban van.
	Nincsenek telepítve az alkalmazáshoz szükséges nyomtatóillesztő programok.	1. Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot. 2. Próbálja a következő MS-DOS parancs segítségével nyomtatni: <b>DIR C:\ &gt; [nyomtatóport]</b> , ahol a <b>[nyomtatóport]</b> a használt nyomtató címe. Ha a nyomtató működik, töltsse be újra a nyomtató illesztőprogramját.
	Ha hálózatról próbál nyomtatni, előfordulhat, hogy nem csatlakozott a nyomtatóhoz.	Hozza létre a megfelelő hálózati csatlakozást a nyomtatóhoz.
	Meghibásodott a nyomtató.	Hajtson végre önellenőrzést a nyomtaton.
A nyomtatót nem lehet bekapcsolni.	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt, és ellenőrizze a tápkábelt és a konnektort.
Hibás a nyomtatás.	Nincs telepítve az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő program.	Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt.

---

## **A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása** *(folytatás)*

---

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
Hibás a nyomtatás. <i>(folytatás)</i>	Lehet, hogy a nyomtató memóriája megtelt.	A nyomtató alaphelyzetbe állításához kapcsolja ki a nyomtatót egy percre, majd kapcsolja be ismét.
A nyomtató kapcsolat nélküli üzemmódban van.	A nyomtatóból kifogyott a papír.	Ellenőrizze a papíradagoló tálcát, és ha üres, töltsse fel. Állítsa on-line üzemmódba a nyomtatót.

---

# A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák esetén olvassa el az adott készülék dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibaelhárítás módját.

## A billentyűzettel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A billentyűparancsokat és más egyéb billentyűk leütését a számítógép nem észleli.	A billentyűzet helytelenül van csatlakoztatva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Windows asztalon kattintson a <b>Start</b> gombra.</li> <li>2. Kattintson a <b>Leállítás</b> parancsra. Megjelenik a <b>A Windows leállítása</b> párbeszédpanel.</li> <li>3. Kattintson a <b>Leállítás</b> parancsra.</li> <li>4. A leállást követően csatlakoztassa a billentyűzetet a számítógép hátlapján lévő aljzathoz, és indítsa újra számítógépet.</li> </ol>
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet az egér segítségével, és indítsa újra a számítógépet.
	A billentyűzet javításra szorul.	A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.



**VIGYÁZAT!** Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.

A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a <b>Num Lock</b> funkció.	Nyomja meg a <b>Num Lock</b> billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. Lehet, hogy a <b>Num Lock</b> funkció ki van kapcsolva (vagy be van kapcsolva) a Computer Setup segédprogramban.
---	---	---

## Az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kurzor nem, vagy csak lassan válaszol az egér mozgására.	Az egér csatlakozója helytelenül van a számítógép hátulján lévő aljathoz csatlakoztatva.	<p>A billentyűzetet használva kapcsolja ki a számítógépet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A <b>Start</b> menü megnyitásához nyomja le egyszerre a <b>Ctrl</b> és az <b>Esc</b> billentyűt (vagy nyomja le a <b>Windows emblémát</b> ábrázoló billentyűt).</li> <li>2. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a <b>Leállítás</b> lehetőséget, majd nyomja le az <b>Enter</b> billentyűt.</li> <li>3. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a <b>Leállítás</b> lehetőséget, majd nyomja le az <b>Enter</b> billentyűt.</li> <li>4. A leállást követően csatlakoztassa az egeret a számítógép (vagy a billentyűzet) hátlapján lévő aljathoz, és indítsa újra számítógépet.</li> </ol>
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet a billentyűzet segítségével, majd indítsa újra a számítógépet.
	Az egér lehet, hogy tisztításra szorul.	Távolítsa el az egérben lévő golyó zárólapját, és tisztítsa meg az egér belső alkatrészeit.
	Előfordulhat, hogy ki kell cserélnie az egeret.	A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
	A számítógép <b>készenléti</b> állapotban van.	A <b>készenléti</b> állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
<p> <b>VIGYÁZAT!</b> Ha <b>készenléti</b> állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a tápkapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.</p>		
A kurzort csak függőlegesen vagy vízszintesen lehet mozgatni, illetve ugrál a kurzor.	Az egér golyója szennyezett.	Távolítsa el az egér alján lévő fedelet, és tisztítsa meg a golyót és a görgőket a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható egértisztító készlet segítségével.

## Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hardver (például újabb meghajtó vagy bővítőkártya) hozzáadása vagy eltávolítása után szükségessé válhat a számítógép újrakonfigurálása. Plug and Play eszköz telepítésekor a Windows XP automatikusan felismeri az eszközt, és konfigurálja a számítógépet. Nem Plug and Play eszköz telepítésekor az új hardver beépítése után újra be kell állítani a számítógépet. Windows XP rendszerben használja a **Hardver hozzáadása varázslót**, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Hardverbeépítési problémák kijavítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Az új eszközt nem ismeri fel a rendszer a számítógép részeként.	Az eszköz nincs rendesen a helyén, vagy nem megfelelő a csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy megfelelőek és stabilak-e az eszköz csatlakozásai, és hogy a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz kábeleinek csatlakoztatása laza, vagy ki van húzva a tápkábel.	Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e csatlakoztatva a kábelek, illetve a kábel és a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz nincs bekapcsolva.	Kapcsolja ki a számítógépet, kapcsolja be a külső eszközt, majd kapcsolja be újból a számítógépet, hogy az eszköz a rendszer részévé váljon.
	Amikor a rendszer a konfiguráció megváltoztatását javasolta, nem fogadta el azt.	Indítsa újra a számítógépet, és kövesse a módosítások elfogadására vonatkozó utasításokat.
	Előfordulhat, hogy a Plug and Play kártya beállítását nem végzi el automatikusan a rendszer, ha az alapértelmezett beállítás ütközik más eszközökkel.	A Windows XP Eszközkezelő segédprogramjával törölje a kártyához tartozó automatikus beállításokat, és válasszon olyan alapbeállítást, amely nem okoz erőforrás-ütközést. A Computer Setup segédprogrammal is újból beállíthatók vagy letilthatók az eszközök az erőforrások ütközésének megszüntetése érdekében.

## Hardverbeépítési problémák kijavítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem indul el.	A rendszer bővítéséhez nem megfelelő memóriamodulokat használt, vagy rossz helyre építette be a modulokat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nézze át a számítógéphez kapott dokumentumokat, hogy meg tudja állapítani: megfelelő memóriamodulokat használ-e, és hogy hova kell azokat beépíteni.</li> <li>2. Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: <a href="#">A függelék, „A POST hibaüzenetei”</a>.</li> <li>3. Ha így sem tudja elhárítani a hibát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, amelyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol. A hangjelzés csupán öt alkalommal ismétlődik, de a tápfeszültséget jelző LED a probléma megoldásáig villog.	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li> <li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, amelyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol. A hangjelzés csupán öt alkalommal ismétlődik, de a tápfeszültséget jelző LED a probléma megoldásáig villog.	A videokártya nem megfelelően van behelyezve vagy hibás, vagy pedig hibás az alaplapon.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki a videokártyát.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> <p>Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

**Hardverbeépítési problémák kijavítása** *(folytatás)*

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen tíz alkalommal, amelyet két másodperc szünet követ, és a számítógép tízszer sípol. A hangjelzés csupán öt alkalommal ismétlődik, de a tápfeszültséget jelző LED a probléma megoldásáig villog.	Hibás bővítőkártya.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze a bővítőkártyákat: távolítsa el őket, de egyszerre mindig csak egyet (ha több is van belőlük), majd kapcsolja be a rendszert, hátha megszűnik a hiba.</li><li>2. Amint megtalálta a hibás kártyát, cserélje ki egy jó kártyára.</li><li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol>

## A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása

Az alábbi táblázat a hálózattal kapcsolatos problémák néhány gyakori okát és azok elhárítását mutatja be. Ez az útmutató nem foglalkozik a hálózati kábelezés hibáinak elhárításával.

---

### A hálózati problémák elhárítása


---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem működik a hálózatról történő rendszerindítás (Wake-on-LAN) funkció.	A hálózatról történő rendszerindítás funkció nincs engedélyezve.	Engedélyezze a hálózatról történő indítást. <ol style="list-style-type: none"><li>1. A <b>Start</b> menüben <b>kattintson a Vezérlőpult</b> parancsra.</li><li>2. Kattintson duplán a <b>Hálózati kapcsolatok</b> ikonra.</li><li>3. Kattintson duplán a <b>Helyi kapcsolat</b> ikonra.</li><li>4. Kattintson a <b>Tulajdonságok</b> gombra.</li><li>5. Kattintson a <b>Konfigurálás</b> gombra.</li><li>6. Kattintson az <b>Energiagazdálkodás</b> fülre, majd jelölje be <b>Az eszköz felélesztheti a számítógépet készenléti állapotból jelölőnégyzetet</b>.</li></ol>

---



## A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hálózat illesztőprogramja nem érzékeli a hálózati kártyát.	A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze a hálózati vezérlőt a program <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) &gt; <b>South OnChip PCI Device</b> (IDE-eszközök) részén.</li> <li>2. Engedélyezze a hálózati vezérlőt az operációs rendszerben az Eszközkezelőn keresztül.</li> </ol>
	Nem megfelelő a hálózati kártya illesztőprogramja.	Nézze meg a hálózati kártya kézikönyvében, hogy melyik a megfelelő illesztőprogram, vagy töltsse le a legfrissebb illesztőprogramot a gyártó webhelyéről.
A hálózati kapcsolatot jelző LED nem villog.	Nincs aktív hálózat.	Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a kábelezés és a hálózati eszközök csatlakoztatása.
 Ennek a LED-nek hálózati tevékenység esetén villognia kell.	Nem megfelelő a hálózati kártya beállítása.	Ellenőrizze az eszköz állapotát a Windows rendszerben, például az Eszközkezelőben a betöltött illesztőprogramot, és a Windows Hálózati kapcsolatok segédalkalmazásában a kapcsolat állapotát.

## A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hálózati kapcsolatot jelző LED nem villog. (folytatás)	A hálózati kártya le van tiltva.	1. Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze a hálózati vezérlőt a program <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) > <b>South OnChip PCI Device</b> (IDE-eszközök) részén.  2. Engedélyezze a hálózati vezérlőt az operációs rendszerben az Eszközkezelőn keresztül.
	Nincs megfelelően betöltve a hálózati illesztőprogram.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramot. Lásd az <i>Útmutató a hálózat és az internet használatához</i> című dokumentumot a dokumentációs CD-n.
	A rendszer nem ismeri fel automatikusan a hálózatot.	Kapcsolja ki az automatikus érzékelést, és állítsa a rendszert a megfelelő üzemmódra. Lásd az <i>Útmutató a hálózat és az internet használatához</i> című dokumentumot a dokumentációs CD-n.
A diagnosztika hibát jelez.	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.
	A kábel nem a megfelelő bemenethez csatlakozik.	Győződjön meg arról, hogy a kábel a megfelelő bemenethez csatlakozik.
	Hibás a kábel vagy a kábel másik végén lévő eszköz.	Ellenőrizze, hogy a kábel és a kábel másik végén lévő eszköz megfelelően működik-e.

**A hálózati problémák elhárítása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A diagnosztika hibát jelez. (folytatás)	A hálózati kártya és valamelyik bővítőkártya azonos megszakításkérést használ.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és módosítsa az erőforrás-beállításokat a program <b>PnP/PCI Configurations</b> (PnP/PCI-beállítások) > <b>IRQ Resources</b> (IRQ erőforrások) részénél.
	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.
A diagnosztika lefut, de a számítógép nem kommunikál a hálózattal.	A rendszer nem tölti be a hálózati illesztőprogramokat, vagy az illesztőprogramok beállítása nem felel meg az aktuális konfigurációnak.	Ellenőrizze, hogy a rendszer betöltötte-e a hálózati illesztőprogramokat, és az illesztőprogramok beállításai megfelelnek-e a hálózati kártya beállításainak.  Ellenőrizze, hogy telepítve van-e a megfelelő hálózati ügyfél és protokoll.
	A számítógép hálózati kártyája nincs beállítva.	Kattintson duplán a <b>Vezérlőpult Hálózat</b> ikonjára, és állítsa be a hálózati kártyát.
A hálózati kártya nem működik egy bővítőkártya telepítése után.	A hálózati kártya és valamelyik bővítőkártya azonos megszakítást próbál használni.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és módosítsa az erőforrás-beállításokat a program <b>PnP/PCI Configurations</b> (PnP/PCI-beállítások) > <b>IRQ Resources</b> (IRQ erőforrások) részénél.
	A hálózati kártyához illesztőprogram szükséges.	Ellenőrizze, hogy nem töröltek-e véletlenül az illesztőprogramok az új bővítőkártya illesztőprogramjainak telepítésekor.

## A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hálózati kártya nem működik egy bővítőkártya telepítése után. (folytatás)	A számítógépbe helyezett kártya egy hálózati kártya, és ütközik az integrált hálózati kártyával.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és módosítsa az erőforrás-beállításokat a program <b>PnP/PCI Configurations</b> (PnP/PCI-beállítások) > <b>IRQ Resources</b> (IRQ erőforrások) részénél.
A hálózati kártya működése látszólag ok nélkül megszűnt.	A hálózati illesztőprogramok fájljai megsérültek.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramokat a <i>Restore Plus!</i> CD-hez kapott utasításokat.
	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.
	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.
A rendszer nem indul el az új hálózati kártyával.	Az új hálózati kártya hibás vagy nem felel meg a szabványnak.	Telepítsen működőképes, szabványnak megfelelő hálózati kártyát, vagy módosítsa a rendszerindítási sorrendet úgy, hogy a számítógép más eszközről induljon.
A távoli rendszertelepítés megkísérlésekor nem érhető el a hálózati kiszolgáló.	A hálózati kártya beállítása nem megfelelő.	Ellenőrizze a hálózati csatlakozást, hogy a DHCP-kiszolgáló jelen van-e, és hogy a távoli rendszertelepítés kiszolgálója (Remote System Installation Server) tartalmazza-e a hálózati kártyájához szükséges illesztőprogramokat.
A Setup segédprogram programozatlan EEPROM-ot jelez.	Nincs programozva az EEPROM.	Forduljon hivatalos szervizhez.

## A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása

Ha memóriával kapcsolatos hibát észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.



**VIGYÁZAT!** A rendszer nem támogatja az ECC funkcióval rendelkező modulokat.

### A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Újabb memóriamodulok telepítése után a rendszer nem indul el, vagy nem működik megfelelően.	A memória típusa vagy sebessége nem megfelelő, vagy az új memóriamodul helytelenül van beépítve.	Cserélje ki a modult a számítógépben használható szabványos modulra.  Egyes modelleken az ECC és a nem ECC típusú memóriamodulok nem használhatók együtt.
Out of memory (Nincs elegendő memória) hibaüzenet jelenik meg.	A memóriakonfiguráció nem megfelelő.	Az Eszközkezelő segédprogrammal ellenőrizze a memóriakonfigurációt.
	Nincs elegendő memória az alkalmazás futtatásához.	Az alkalmazás dokumentációjában ellenőrizze, hogy mennyi memóriára van szükség a program futtatásához.
A bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a memóriaszámláló értéke helytelen.	A memóriamodulok nem megfelelően lettek telepítve.	Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok helyesen vannak-e telepítve, és a megfelelő modulok vannak-e telepítve.
	Az integrált videovezérlő rendszermemóriát is használhat.	Nincs teendő.
Működés közben elfogyott a szabad memória.	Túl sok memóriarezidens (TSR) program van telepítve.	Törölje a szükségtelen memóriarezidens programokat.
	Elfogyott az alkalmazás számára rendelkezésre álló memória.	Ellenőrizze az alkalmazás memóriaszükségletét, vagy bővítse memóriával a számítógépet.

---

## A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása *(folytatás)*

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, amelyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol. A hangjelzés csupán öt alkalommal ismétlődik, de a tápfeszültséget jelző LED a probléma megoldásáig villog.	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li><li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li><li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li><li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li></ol>

---

## A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Ha processzorral kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

### A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor forró.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás. A megfelelő szellőzés érdekében hagyjon körülbelül 10 cm üres helyet a számítógép hátlapja mögött és a monitor fölött.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (néhány ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség).</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.</li> </ol>
<p>A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.</p> <p>A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.</p>	A processzor nem megfelelően van behelyezve vagy nincs telepítve.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben.</li> <li>2. Igazítsa meg a processzort.</li> </ol>

## CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása

Ha CD-ROM-mal vagy DVD-vel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját, illetve az eszköz kézikönyvét.

### A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem indul CD-ROM- vagy DVD-meghajtóról.	A Removable Media Boot (Rendszerindítás cserélhető adathordozóról) lehetőség le van tiltva a Computer Setup segédprogramban.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze a CD-ROM- vagy DVD-meghajtóról történő rendszerindítást a program <b>Integrated Peripherals</b> (Integrált perifériák) > <b>South OnChip IDE Device</b> (IDE-eszközök) > <b>OnChip IDE Channel 0</b> (alaplap IDE, 0. csatorna) vagy <b>1. csatorna</b> részénél.
	A hálózati kiszolgáló mód engedélyezve van a Computer Setup segédprogramban.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és léptesse a hálózati kártyát az <b>Advanced BIOS Features</b> (A BIOS speciális szolgáltatásai) > <b>Removable Device Priority</b> (Cserélhető eszközök prioritása) lista utolsó helyére.
	A meghajtóban lévő CD nem alkalmas rendszerindításra.	Helyezzen rendszerindításra alkalmas CD-t a meghajtóba.
	Nem jó a rendszerindítási sorrend.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és módosítsa a rendszerindítási sorrendet a program <b>Advanced BIOS Features</b> (A BIOS speciális szolgáltatásai) és az <b>Advanced BIOS Features</b> (A BIOS speciális szolgáltatásai) > <b>Removable Device Priority</b> (Cserélhető eszközök prioritása) részénél.



**A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)**

<b>Hiba</b>	<b>A hiba oka</b>	<b>Megoldás</b>
A rendszer nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-meghajtót, vagy nem tölti be az illesztőprogramot.	A meghajtó helytelenül van csatlakoztatva vagy beállítva.	Olvassa el az eszköz kézikönyvét.
Nem lehet filmet lejátszani a DVD-meghajtóban.	A film térségbeállításában valószínűleg más ország van megadva.	Nézze át a DVD-meghajtó kézikönyvét.
	Nincs telepítve a dekódolószoftver.	Telepítse a dekódolószoftvert.
	Megsérült az adathordozó.	Cserélje ki az adathordozót.
	A film szülői zárolás miatt nem játszható le.	A DVD-szoftver segítségével oldja fel a szülői zárolást.
	Az adathordozó fejjel lefelé van behelyezve.	Helyezze be újra az adathordozót.
Nem vehető ki a CD lemez (tálcás betöltésű eszköz esetén).	A lemez nem megfelelően helyezkedik el a meghajtóban.	Kapcsolja ki a számítógépet és helyezzen egy vékony pálcát a kézi kiadónyílásba, majd erőteljesen nyomja meg. Lassan húzza ki a tálcát teljesen a meghajtóból, majd vegye ki a lemezt.
A CD-ROM-meghajtó, a DVD-ROM-meghajtó, a CD-író vagy a DVD-író nem tudja beolvasni az adathordozót, illetve elindulása túl sokáig tart.	Az adathordozót fordítva helyezte be.	Helyezze be az adathordozót címkével felfelé.

## A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A CD-ROM-meghajtó, a DVD-ROM-meghajtó, a CD-író vagy a DVD-író nem tudja beolvasni az adathordozót, illetve elindulása túl sokáig tart. (folytatás)	A DVD-ROM-meghajtó kicsit lassabban indul el, mert először meg kell állapítania a lejátszandó adathordozó típusát (azt, hogy például zenei vagy video CD van-e a meghajtóban).	Várjon legalább 30 másodpercet arra, hogy a DVD-meghajtó felismerje az adott adathordozó-típust. Amennyiben a lemez ezt követően sem indul el, olvassa el a témakörben felsorolt többi lehetséges megoldást.
	A CD vagy a DVD szennyezett.	Tisztítsa meg a CD-t vagy DVD-t a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható CD-tisztító készlet segítségével.
	A Windows nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-ROM-meghajtót.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az Eszközkezelő segítségével távolítsa el a kérdéses eszközt.</li> <li>2. Indítsa újra a számítógépet, és hagyja, hogy a Windows észlelje a CD vagy DVD illesztőprogramját.</li> </ol>
A zenei CD-k rögzítése nehézségekbe ütközik, vagy lehetetlen.	Az adathordozó típusa nem megfelelő vagy gyenge minőségű.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Próbáljon meg a felvételt alacsonyabb sebességgel.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy a meghajtónak megfelelő adathordozót használja-e.</li> <li>3. Próbálkozzon másik márkájú adathordozóval. Az egyes gyártók termékei között jelentős minőségbeli eltérés van.</li> </ol>

## Drive Key problémák megoldása

Ha Drive Key adathordozóval kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

### Drive Key problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A memóriameghajtó Windows XP rendszerben nincs meghajtóbetűjellel jelölve.	Az utolsó fizikai meghajtó utáni meghajtó-betűjel nem elérhető.	Windows XP rendszerben módosítsa a Drive Key adathordozó alapértelmezett meghajtóbetűjelét.
A rendszerindító Drive Key adathordozó létrehozása után a számítógép DOS-ba lép be.	A Drive Key rendszerindításra képes.	A Drive Key adathordozót csak a rendszerindítás után telepítse.

## Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása

Interneteléréssel kapcsolatos hiba észlelése esetén lépjen kapcsolatba az internetszolgáltatóval vagy tanulmányozza az alábbi táblázatban bemutatott gyakori hibákat és azok elhárítását.

### Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni.	Az internetszolgáltatói fiók helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon segítségért az internetszolgáltatóhoz.
	A modem helytelenül van beállítva.	Csatlakoztassa újra a modemet. A gyors üzembe helyezési útmutató alapján ellenőrizze, hogy a csatlakozás megfelelő-e.
	A webböngésző helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a webböngésző telepítése megtörtént-e, és be van-e állítva az internetszolgáltatóval való együttműködéshez.
	A kábel- vagy DSL-modem nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a kábel- vagy DSL-modemet. A kábel- vagy DSL-modem elülső oldalán lévő tápfeszültségjelző LED-nek világítania kell.
	A kábel- vagy DSL-szolgáltatás nem érhető el vagy rossz időjárás miatt szünetel.	Próbáljon később csatlakozni az internethez vagy forduljon az internetszolgáltatóhoz. (Ha a kábel- vagy DSL-modem csatlakozik, akkor a modem elülső oldalán lévő „kábel” LED világít.)
	A CAT5 UTP-kábel nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a CAT5 UTP-kábelt a kábelmodembe és a számítógép RJ-45 típusú csatlakozójába. (Ha a csatlakozás megfelelő, akkor a modem elülső oldalán lévő „PC” LED világít.)
	Az IP-cím helytelenül van konfigurálva.	A helyes IP-címért forduljon az internetszolgáltatóhoz.

## Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni. (folytatás)	Megsérültek a cookie-k. (A „cookie” kis mennyiségű információ, amelyet a webkiszolgáló ideiglenesen tárol a webböngészővel együtt. Ez azért hasznos, mert a böngészőben tárolhatók bizonyos információk, amelyeket a webkiszolgáló később visszakereshet.)	Windows XP rendszerben: 1. A <b>Start menüben kattintson a Vezérlőpult</b> parancsra. 2. Kattintson duplán az <b>Internet-beállítások</b> ikonra. 3. Az <b>Általános</b> lapon kattintson a <b>Cookie-k törlése</b> gombra.
Nem sikerül automatikusan internetes programokat indítani.	Egyes programok elindításához be kell jelentkezni az internetszolgáltatóhoz.	Jelentkezzen be az internetszolgáltatóhoz, és indítsa el a kívánt programot.

---

## Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Túl sokáig tart a weblapok letöltése.	A modem helytelenül van beállítva.	<p>Ellenőrizze, hogy a megfelelő modemsebesség és COM port van-e beállítva.</p> <p>Windows XP rendszerben:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A <b>Start</b> menüben kattintson a <b>Vezérlőpult</b> parancsra.</li><li>2. Kattintson duplán a <b>Rendszer</b> ikonra.</li><li>3. Kattintson a <b>Hardver</b> fülre.</li><li>4. Az Eszközkezelő csoportban kattintson az <b>Eszközkezelő</b> gombra.</li><li>5. Kattintson duplán a <b>Portok (COM és LPT)</b> ikonra.</li><li>6. Kattintson a jobb gombbal a modem által használt COM portra, majd kattintson a <b>Tulajdonságok</b> parancsra.</li><li>7. Az <b>Eszközállapot</b> csoportban ellenőrizze, hogy a modem helyesen működik-e.</li><li>8. Az <b>Eszköz használata</b> listából olvassa le, hogy a modem engedélyezett-e.</li><li>9. Ha további hibák merülnek fel, kattintson a <b>Hibaelhárítás</b> gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</li></ol>

---

## A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

A legtöbb szoftverhiba a következő okok valamelyikére vezethető vissza:

- Az alkalmazás telepítése vagy beállítása nem megfelelő.
- Nincs elegendő szabad memória az alkalmazás futtatásához.
- Ütközés van az alkalmazások között.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszköz-illesztőprogram telepítve van-e.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag a gépre telepített helyére, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.

Ha rendelkezik konfigurációkezelő segédprogrammal (Configuration Record Utility), a program segítségével határozza meg, hogy történt-e olyan módosítás a szoftveren, amely hibát okozhat. További információ az útmutató „[A Configuration Record segédprogram](#)” című fejezetében található.

Ha szoftverrel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt hibaelhárítási módokat.

### A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép megáll, és a HP emblémája nem jelenik meg.	POST hiba történt.	Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: <a href="#">A függelék, „A POST hibaüzenetei”</a> . A feltételeket és kikötéseket lásd a helyreállító készletben vagy az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
A számítógép megáll, miután a HP emblémája megjelent.	Megsérültek a rendszerfájlok.	A helyreállító hajlékonylemezzel ellenőrizze, hogy a merevlemezen nincsenek-e hibák.

---

## A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása (folytatás)

---

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Szabálytalan műveletet jelző hibaüzenet jelenik meg.	A használt szoftvert a Microsoft az adott Windows-verzióhoz nem hitelesítette.	Ellenőrizze, hogy a Microsoft a szoftvert az adott Windows-verzióhoz hitelesítette-e (erre vonatkozó információt a szoftver csomagolásán találhat).
	Sérültek a konfigurációs fájlok.	Ha lehetséges, mentsen minden adatot, zárja be az összes programot, és indítsa újra a számítógépet.

---

## Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Segítségért és szervizelésért forduljon egy hivatalos viszonteladóhoz vagy forgalmazóhoz. A legközelebbi viszonteladó vagy forgalmazó megkereséséhez látogasson el a <http://www.hp.com> webhelyre.



Ha a számítógépet hivatalos viszonteladóhoz, forgalmazóhoz vagy szervizhez viszi javításra, ne felejtse el megadni a beállítási és a bekapcsolási jelszót, ha azok be vannak állítva.



Lásd a garancialevélen található vagy a *dokumentációs CD Support Telephone Numbers* (Támogatási telefonszámok) című útmutatójában megadott telefonszámot.

---



---

## A POST hibaüzenetei

Ez a függelék bemutatja a bekapcsolási önellenőrzés (POST) vagy a számítógép újraindítása közben esetlegesen megjelenő hibakódokat, hibaüzeneteket, fény- és hangjelzéseket, valamint a hibák lehetséges okát, és a hibás működés elhárítása érdekében végezhető lépéseket.

A POST Message Disabled (POST-üzenetek letiltása) beállítás kiválasztása esetén a bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a rendszerüzenetek többsége (például a memóriaszámláló és a nem hibákat jelző szöveges üzenetek) nem jelenik meg. Ha a POST hibát észlel, a képernyőn megjelenik a hibaüzenet. Ha már fut a bekapcsolás utáni önellenőrzés, és engedélyezni szeretné a POST üzenetek megjelenítését, nyomja le bármelyik billentyűt (az **F10** és **F12** billentyű kivételével). Alapértelmezés szerint a POST-üzenetek megjelenítése nincs bekapcsolva.

A kiválasztott POST-üzemmódtól függ, hogy a számítógép milyen gyorsan tölti be az operációs rendszert és mire terjed ki a rendszer ellenőrzése.

A bekapcsolást követő gyors önellenőrzés (Quick Power-On Self Test) egy olyan, gyors rendszerindítási folyamat, amelynek választásakor a rendszer egyes rendszertesztek (például a memóriaellenőrzés) futtatását kihagyja. Ennek a szolgáltatásnak a letiltása esetén a rendszer az összes ROM alapú rendszertesztet futtatja, így a rendszer indítása tovább tart.



A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban további tájékoztatás a *dokumentációs CD Computer Setup (F10) Utility Guide* (Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz) című dokumentumában található.

---

## A bekapcsolást követő önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei

Ez a rész a bekapcsolási önellenőrzés számkódokkal ellátott hibaüzeneteit ismerteti. Ugyanitt megtalálható az önellenőrzés során előforduló szöveges üzenetek leírása is.



A számítógép rövid, sípoló hangot ad ki, miután az önellenőrzés szöveges üzenete megjelenik a képernyőn.

### Számkódok és szöveges üzenetek

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
BIOS ROM checksum error–System halted (A BIOS ROM-jának ellenőrzőösszege hibás – A rendszer leállt)	A BIOS lapkán található BIOS-kód ellenőrzőösszege nem megfelelő, ez pedig a BIOS kódjának sérülésére utalhat.	Lépjen kapcsolatba a számítógép forgalmazójával a BIOS cseréjéhez.
CMOS battery failed (A CMOS-telep nem működik)	A CMOS lapkát tápláló telep nem üzemképes.	A telep cseréjéhez lépjen kapcsolatba a számítógép forgalmazójával.
CMOS checksum error–Defaults loaded (A CMOS ellenőrzőösszege hibás – Alapértelmezett beállítások betöltve)	A CMOS ellenőrzőösszege nem megfelelő, így a rendszer az alapértelmezett eszközkonfigurációt használja. Az ellenőrzőhiba valószínűleg a CMOS adatainak sérülését jelzi, amelyet lemerülőben levő telep is okozhat.	Ellenőrizze a telepet, és ha szükséges, cserélje ki azt.
CPU at nnnn (Processzorsebesség értéke)	A processzor sebességét jelzi.	Nincs.

**Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)**

<b>Kód/üzenet</b>	<b>Lehetséges ok</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
Press ESC to skip memory test (A memóriaellenőrzés kihagyásához nyomja meg az ESC billentyűt)		A felhasználó az ESC billentyű megnyomásával kihagyhatja a teljes memóriaellenőrzést.
HARD DISK INSTALL FAILURE (MEREVLEMEZ-TELEP ÍTÉSI HIBA)	A merevlemez vagy annak vezérlője nem található vagy nem inicializálható.	Ellenőrizze, hogy a vezérlő megfelelően van-e beszerelve. Ha a számítógépben nem található merevlemez, győződjön meg arról, hogy a Setup program merevlemez kiválasztására szolgáló részében a NONE (NINCS) beállítást választotta.
Keyboard error or no keyboard present (Billentyűzethiba vagy nem található billentyűzet)	A billentyűzet nem inicializálható.	Győződjön meg arról, hogy a billentyűzetet megfelelően csatlakoztatta, illetve hogy egyetlen gomb sem volt benyomva a bekapcsolást követő önellenőrzés közben. A rendszer billentyűzet nélküli használatához válassza a Setup programban található leállításifeltétel-beállítás HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (Billentyűzet kivételével minden) értékét. Ezt követően a BIOS figyelmen kívül fogja hagyni a bekapcsolást követő önellenőrzés során hiányzó billentyűzetet.
Memory Test: (Memóriaellenőrzés:)	Ez az üzenet a teljes memóriaellenőrzés során látható, mögötte pedig a már ellenőrzött memóriaterület olvasható.	Nincs.

**Számkódok és szöveges üzenetek** (folytatás)

<b>Kód/üzenet</b>	<b>Lehetséges ok</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
Memory test fail (A memóriaellenőrzés sikertelen)	Ha a bekapcsolást követő önellenőrzés a memóriaellenőrzés során hibát észlel, a rendszer a hiba típusával és helyével kapcsolatos további, részletes információt jelenít meg.	Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el, majd újra illessze a helyére a memóriamodulokat, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma ezután sem szűnik meg, keresse fel a forgalmazót a memória cseréjének ügyében.
Override enabled – Defaults loaded (Felülbírálat engedélyezve – Alapértelmezett beállítások betöltve)	Ha a rendszer nem tud elindulni a jelenlegi CMOS-beállításokkal, a BIOS képes ezek felülbírálatára, és az alapértelmezett, legstabilabb működést, ugyanakkor a legkisebb teljesítményt biztosító beállítások használatára.	Nincs.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Hiba: Nem rendszerlemez vagy lemezhiba. Cserélje ki a lemezt, és nyomjon meg egy billentyűt.)	A BIOS nem talált megfelelő rendszerindító meghajtót. Ez egy inicializálatlan vagy sérült ATA Flash memóriakártyát jelezhet.	Kapcsolja ki a számítógépet, és ellenőrizze, hogy a háttértároló eszközök táp- és adatkábelei megfelelően vannak-e csatlakoztatva, majd kapcsolja be ismét a számítógépet. Ha a probléma továbbra sem szűnik meg, lépjen kapcsolatba egy hivatalos szervizközponttal.
Warning: CPU fan has failed (Figyelmeztetés: A processzorventilátor meghibásodott)	A processzorventilátor fordulatszáma alacsony (1 000 fordulat/perc alatti), vagy a ventilátor egyáltalán nem forog.	Ellenőrizze, hogy processzorventilátor tápvezetéke csatlakoztatva van-e. Ha a probléma továbbra sem szűnik meg, lépjen kapcsolatba egy hivatalos szervizközponttal.

## Szám kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód/üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
Warning: System Fan has failed (Figyelmeztetés: A rendszerventilátor meghibásodott)	A rendszerventilátor fordulatszáma alacsony (1 000 fordulat/perc alatti), vagy a ventilátor egyáltalán nem forog.	Ellenőrizze, hogy rendszerventilátor tápvezetéke csatlakoztatva van-e. Ha a probléma továbbra sem szűnik meg, lépjen kapcsolatba egy hivatalos szervizközponttal.
Memory is running at Single Channel Mode (A memória egycsatornás üzemmódban működik)	Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha azonos méretű memóriamodult helyez az első és a harmadik memóriahelyre.	Az optimális teljesítmény érdekében kapcsolja ki a számítógépet, és helyezze át a második memóriamodult az XMM3 bővítőhelyből az XMM2 bővítőhelybe.

## Önellenőrzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések

Ez a rész az önellenőrzés előtt és közben az előlap LED-jein látható fényjelzéseket, illetve azon hangjelzéseket ismerteti, amelyekhez nem feltétlenül tartozik hibakód vagy szöveges üzenet.



Ha PS/2 billentyűzeten villognak a LED-ek, ellenőrizze a számítógép előlapján található LED-eket is, és az alábbi táblázat alapján állapítsa meg a jelzés jelentését.

A táblázatban szereplő ajánlott műveletek a javasolt végrehajtási sorrendben vannak felsorolva.

### Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
Folyamatosan világít a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép be van kapcsolva.	Nincs
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	Nincs	A számítógép a RAM-ba történő felfüggesztés (csak néhány típus esetében) üzemmódjában vagy normál felfüggesztést jelentő üzemmódban van.	Nem szükséges. Nyomja meg valamelyik billentyűt, vagy mozgassa meg az egeret a számítógép felébresztéséhez.

**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések (folytatás)**

<b>Jelzés</b>	<b>Hangjelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	Nincs	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem. A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda vagy a ventilátoregység helytelenül van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. A megfelelő szellőzés érdekében hagyjon körülbelül 10 cm üres helyet a számítógép hátlapja mögött és a monitor fölött.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg róla, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve.</li> <li>3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki.</li> <li>4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve.</li> <li>5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.</li> </ol>

**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések** *(folytatás)*

<b>Jelzés</b>	<b>Hangjelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	Nincs	Nincs beszerelve processzor (nem a hibás processzort jelzi).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben.</li> <li>2. Igazítsa meg a processzort.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel négyszer pirosan felvillan, amelyet két másodperc szünet követ. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	Nincs	Áramkimaradás (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négyeres tápkábel csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba.</li> <li>2. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez-, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítménykátyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezd az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a gépet és egyenként cserélje ki az eszközöket a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről.</li> <li>3. Cserélje ki a tápegységet.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>



**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések** *(folytatás)*

<b>Jelzés</b>	<b>Hangjelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel ötször pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	5	Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.</li> <li>3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.</li> <li>4. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hatszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	6	Megjelenítés előtti videokártya-hiba.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igazítsa meg a videokártyát, és kapcsolja be a számítógépet.</li> <li>2. Cserélje ki a videokártyát.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> <p>Integrált videokártyával rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések** *(folytatás)*

<b>Jelzés</b>	<b>Hangjelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	7	Alaplaphiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel nyolcszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	8	Érvénytelen a ROM (hibás ellenőrzőösszeg).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Írja újra a ROM-ot egy ROMPaq lemez segítségével. További információt a <i>dokumentációs CD Desktop Management Guide</i> (Útmutató a számítógépek felügyeletéhez) című dokumentumának ROM Flash (A ROM frissítése) című fejezetében talál.</li> <li>2. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

**Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések** *(folytatás)*

<b>Jelzés</b>	<b>Hangjelzés</b>	<b>Lehetséges oka</b>	<b>Ajánlott művelet</b>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel kilencszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	9, vagy nincs hangjelzés, a hibától függően	A rendszer bekapcsolódik, de nem indul el.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó (egyes modelleken) a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li> <li>2. Cserélje ki az alaplapot.</li> <li>3. Cserélje ki a processzort.</li> </ol>
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel tízszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A tápfeszültséget jelző LED tovább villog, egészen addig, amíg a probléma meg nem oldódik.	10	Hibás bővítőkártya.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze a videokártyákat: távolítsa el őket (de egyszerre mindig csak egyet, ha több is van belőlük), majd kapcsolja be a rendszert, hátha megszűnik a hiba.</li> <li>2. Amint megtalálta a hibás kártyát, cserélje ki egy jó kártyára.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

## Diagnosztikai fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések *(folytatás)*

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges oka	Ajánlott művelet
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak.	Nincs	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.</li> <li>2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol a 5 V<sub>aux</sub> jelzésű LED az alaplapon.</li> <li>3. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol> <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú csatlakozó.</li> <li>2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.</li> <li>3. Ellenőrizze, hogy a tápkábelek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 5 V<sub>aux</sub> jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját.</li> <li>5. Ha az alaplapon található 5 V<sub>aux</sub> jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet.</li> <li>6. Cserélje ki az alaplapot.</li> </ol>

---

## Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása

A számítógép támogatja a jelszavas védelem használatát, amely a Computer Setup segédprogram menüjében állítható be.

A számítógép kétfajta jelszavas védelem használatát támogatja, amelyek a Computer Setup segédprogramon keresztül állíthatók be: rendszergazdai és felhasználói jelszó. Rendszergazdai jelszó megadásakor a felhasználók a Setup segédprogramon kívül bármit elérhetnek a számítógépen. Felhasználói jelszó megadásakor a Setup segédprogramhoz és a számítógépen található egyéb információhoz történő hozzáférés egyaránt a felhasználói jelszó használatával lehetséges csak. Mindkét típusú jelszó megadásakor a Setup segédprogramhoz csak a rendszergazdai jelszó segítségével lehet hozzáférni.

Mindkét típusú jelszó megadása esetén a rendszergazdai jelszó a számítógépre történő bejelentkezés során a felhasználói jelszó helyett is használható. Ez a szolgáltatás a rendszergazdák számára hasznos.

Ha elfelejti a számítógép jelszavát, kétféleképpen törölheti a jelszót és érheti el a számítógépen tárolt adatokat:

- a jelszóátkötés alapértékre állításával, vagy
- A CMOS alaphelyzetbe állítása a Clear CMOS (CMOS törlése) kapcsoló segítségével



**VIGYÁZAT!** A CMOS törlése kapcsoló a gyári alapbeállításokra állítja be a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt visszaállítaná a CMOS alapbeállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. További információt a következő fejezetben talál: „[A CMOS biztonsági másolatának elkészítése](#)”, B-6. oldal.

---

## A jelszóátkötés alapértékre állítása

A felhasználói vagy a rendszergazdai jelszó letiltásához, illetve a jelszavak törléséhez hajtsa végre az alábbi műveleteket.

1. Állítsa le a megfelelő módon az operációs rendszert, kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt az elektromos hálózati aljzathoz.
2. Miután kihúzta a tápkábelt, nyomja be újra a bekapcsológombot, hogy minden maradék energia távozzon a rendszerből.



**FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzathoz, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűtek.



**VIGYÁZAT!** Ha a számítógép a fali aljzathoz van csatlakoztatva, az alaplap a számítógép kikapcsolt állapotában is feszültség alatt van. A csatlakozó fali aljzathoz történő kihúzásának elmulasztása a rendszer károsodását eredményezheti.



**VIGYÁZAT!** Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információt a dokumentációs CD A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó szabványokkal kapcsolatos tudnivaló című útmutatójában talál.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.
4. Keresse meg a címkét és az átkötést.



A jelszó átkötője zöld, így könnyen azonosítható. A jelszóátkötés és az alaplap egyéb részegységeinek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát. Az alkatrészábra letölthető a <http://www.hp.com/support> webhelyről.

5. Távolítsa el az 1 és 2 jelű tűskét összekötő átkötést, és helyezze azt el (hogy el ne vesszen) vagy az 1, vagy a 2 jelű tűskén, de ne mindkettőn.
6. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.
7. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.

8. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be. Várja meg, amíg elindul az operációs rendszer. A rendszer törli az aktuális jelszót és kikapcsolja a jelszavas védelmet.
9. Új jelszavak beállításához ismételje meg az 1–4. lépést, helyezze vissza a jelszóátkötést a 1 és 2 jelű tűskékre, majd ismételje meg a 6–8. lépést. Az új jelszavakat a számítógép Setup programjában tudja beállítani. A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban további információ a *dokumentációs CD-n* található *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentumban olvasható.

## A CMOS tartalmának törlése és alaphelyzetbe állítása

A számítógép-konfigurációs memória (CMOS) tárolja a jelszavakat és a számítógép beállításaira vonatkozó adatokat.

## A CMOS alapértékre állítása a Setup segédprogrammal



A CMOS alaphelyzetbe állításának javasolt módja az alább ismertetett művelet sor. Amennyiben nem tud hozzáférni a Computer Setup segédprogramhoz, a CMOS kapcsoló használatával történő alaphelyzetbe állításról a következő részben talál információt.

A CMOS Computer Setup program segítségével történő alaphelyzetbe állításához először jelenítse meg a Computer Setup segédprogram menüjét.

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet. Microsoft Windows rendszerben válassza a **Start > Leállítás > Újraindítás** lehetőséget.
2. Amint a számítógép újraindul, a Computer Setup segédprogram megnyitásához nyomja le és tartsa lenyomva az **F10** billentyűt.



Ha a megfelelő időben nem nyomja meg az **F10** billentyűt, a segédprogram megnyitásához ismét újra kell indítania a számítógépet, és lenyomva kell tartania az **F10** billentyűt.

3. Válassza a **Load Optimized Defaults** (Optimális alapértékek betöltése) lehetőséget a nyílbillentyűk használatával, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
4. A módosítások érvénybe léptetéséhez és mentéséhez nyomja meg az **F10** billentyűt, vagy válassza a **Save & Exit Setup** (Mentés és kilépés) lehetőséget, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatos további tudnivalókért tanulmányozza az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című leírást a *dokumentációs CD-n*. A Computer Setup segédprogramról a *dokumentációs CD Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentuma nyújt bővebb felvilágosítást.

## A CMOS alaphelyzetbe állítása a CMOS kapcsoló segítségével



A CMOS alaphelyzetbe állításának ezt a módszerét abban az esetben használja, ha nem tud hozzáférni a Computer Setup segédprogramhoz. Amennyiben be tud lépni a segédprogramba, az előző, a CMOS Computer Setup segédprogrammal történő alaphelyzetbe állításával kapcsolatos témakörben található utasítások szerint járjon el.

1. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.
2. Húzza ki a számítógépből a billentyűzet, a képernyő és a számítógéphez csatlakozó többi külső eszköz csatlakozóját.



**FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.



**VIGYÁZAT!** Ha a számítógép a fali aljzathoz van csatlakoztatva, az alaplap a számítógép kikapcsolt állapotában is feszültség alatt van. A csatlakozó fali aljzatból történő kihúzásának elmulasztása a rendszer károsodását eredményezheti.



**VIGYÁZAT!** Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információ a *dokumentációs CD A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó szabványokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatójában található.



3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.



**VIGYÁZAT!** A CMOS törlése kapcsoló a gyári alapbeállításokra állítja be a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt visszaállítaná a CMOS alapbeállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető a Computer Setup segédprogramban. A CMOS-beállítások biztonsági másolatának elkészítését a *dokumentációs CD-n* található *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum ismerteti.

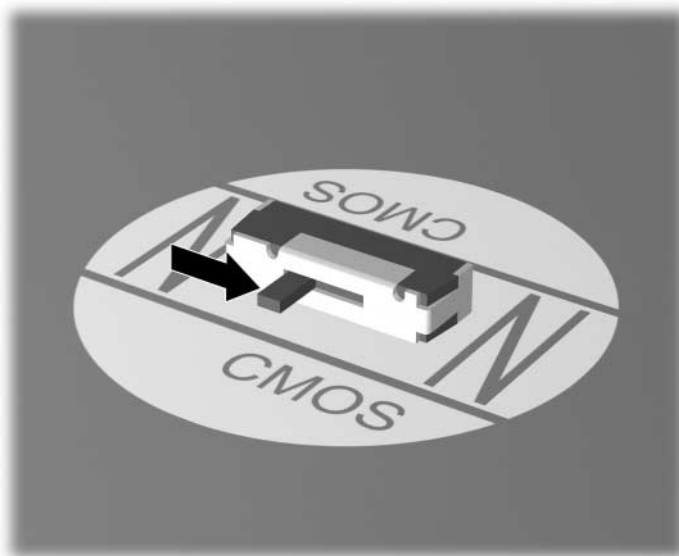
---

4. Csúsztassa el a CMOS kapcsolót az alábbi ábrán látható pozícióba, és tartsa ott legalább öt másodpercig az után, hogy a felfüggesztésjelző LED kikapcsol. Öt másodperc szükséges ahhoz, hogy a CMOS biztosan alaphelyzetbe álljon.



Győződjön meg arról, hogy a hálózati csatlakozózsínör nem csatlakozik a fali konnektorhoz. A CMOS kapcsoló lenyomásával nem törli a CMOS-t, ha a hálózati csatlakozózsínör csatlakozik a fali konnektorhoz.

---



CMOS kapcsoló



A CMOS kapcsoló és egyéb alaplapi-részegységek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát.

---

5. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.
  6. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.
  7. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be.
- 



A CMOS törlése és az újraindítás után nem fog POST hibaüzeneteket kapni, melyek a konfiguráció változásairól értesítenék. A Computer Setup segédprogramban újból meg kell adni a jelszavakat és a speciális rendszerbeállításokat, valamint a dátumot és az időt is.

---

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatos további tudnivalókért tanulmányozza az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című leírást a *dokumentációs CD-n*. A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban a *dokumentációs CD Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentumában talál információt.

## A CMOS biztonsági másolatának elkészítése

A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető. A CMOS mentéséhez és beállításához használható segédprogram (ROMpaq) letölthető a <http://www.hp.com> webhely dx5150 típusú számítógépre vonatkozó támogatást és illesztőprogramokat összesítő részéből. A ROMpaq alkalmazás fájljait cserélhető adathordozón (például egy memóriameghajtón) létrehozott mappába tölts le.

A CMOS biztonsági másolatát az alábbiak szerint készítheti el.

1. Győződjön meg arról, hogy a szóban forgó számítógép be van kapcsolva. Csatlakoztassa a cserélhető adathordozó eszközét a számítógéphez.
2. Válassza a **Start > Futtatás** parancsot, írja be a **CMD** parancsot, majd a DOS parancsablak megnyitásához kattintson az **OK** gombra.
3. A CMOS beállításainak cserélhető adathordozóra mentéséhez írja be az **N:\mappanév\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** parancsot (az *N* összetevő a cserélhető adathordozó eszközének meghajtóbetűjele).

4. Győződjön meg arról, hogy a célszámítógép be van kapcsolva.  
Csatlakoztassa a cserélhető adathordozó eszközét a célszámítógéphez.
5. Válassza a **Start > Futtatás**parancsot, írja be a **CMD** parancsot, majd a DOS parancsablak megnyitásához kattintson az **OK** gombra.
6. A CMOS egyéni beállításainak betöltéséhez írja be az **N:\mappanév\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** parancsot (az *N* összetevő a cserélhető adathordozó eszközének meghajtóbetűjele).

---

## Analóg vagy digitális hangkimenet beállítása

Egyes számítógépek integrált hangrendszerrel rendelkeznek, amely támogatja analóg vagy digitális külső sztereó hangszórók használatát. Ezek a rendszerek automatikusan érzékelik a hangszóró típusát, és a megfelelő jelet szolgáltatják. Az analóg és digitális kimenet, illetve az automatikus érzékelés közötti manuális váltáshoz az operációs rendszertől függően kövesse az alábbi eljárások valamelyikét.



Ha a digitális **kimeneti üzemmódot** állítja be, a belső hangszóró és az analóg külső hangszórók mindaddig nem szólnak, amíg vissza nem vált automatikus érzékelésre vagy analóg üzemmódra. Analóg **kimeneti üzemmód** esetén a külső digitális hangszórók nem használhatók, amíg vissza nem vált automatikus érzékelésre vagy digitális üzemmódba.

Microsoft Windows XP rendszerben:

1. Kattintson a **Start > Vezérlőpult** parancsra, majd kattintson duplán a **Hangok, beszéd és audioeszközök** ikonra.
2. A Hangok és audioeszközök elemre duplán kattintva nyissa meg a tulajdonságpanelt, majd kattintson a **Hardver** fülre.
3. Jelölje ki a megfelelő hangeszközt.
4. A **Tulajdonságok** gombra kattintva nyissa meg az **eszköztulajdonságokat összegző** párbeszédpanelt.
5. Kattintson a **Tulajdonságok** fülre.
6. A **Hangeszközök** elem melletti „+” jelre kattintva bontsa ki a listaelemet.
7. Kattintással jelölje ki a megfelelő eszközt.
8. Kattintson a **Tulajdonságok** gombra.

9. Kattintson a **Beállítások** gombra.
10. Adja meg a **kimeneti üzemmód** kívánt beállítását.
11. A párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
12. Zárja be a **Vezérlőpult** ablakot.

---

# Tárgymutató

## A

alaphelyzetbe állítás  
    CMOS B–1  
    jelszó átkötés B–1

## Á

általános hibák 2–6

## B

bekapcsolást követő gyors önellenőrzés A–1  
billentyűzet  
    ellenőrzés 2–4  
    problémamegoldás 2–35  
biztonsági jelszó B–1

## C

CD-ROM- vagy DVD-problémák 2–48  
CMOS  
    biztonsági mentés B–6  
    kapcsoló B–4  
    törlés és alaphelyzetbe állítás B–3  
Configuration Record (konfigurációkezelő)  
    segédprogram  
        áttekintés 1–10  
        futtatás 1–11  
        telepítés 1–11

## D

dátum és idő kijelzése 2–6  
Diagnostics for Windows  
    áttekintés 1–1  
    ellenőrzések futtatása 1–7  
    eszköztár 1–5  
    észlelés 1–2  
    menüsor 1–5  
    telepítés 1–3  
Drive Key problémák 2–51

## E

egérrel kapcsolatos problémák 2–35  
elem, csere 2–6

## F

felhasználó, jelszó B–1

## H

hajlékonylemez-problémák 2–14  
hanghibák 2–28  
hangjelzések A–6  
hangkimenet D–1  
hardvertelepítési problémák 2–37  
hasznos tanácsok 2–4  
hálózati hibák 2–40  
Hálózatról történő rendszerindítás  
    funkció 2–40  
hibakódok A–1

## I

Internetelérési problémák 2–52

## J

jelszó  
    alaphelyzetbe állítás, átkötés B–2  
    felhasználói B–1  
    jellemzők B–1  
    rendszergazdai B–1  
    törlése B–1

## L

LED-ek  
    villogó PS/2-billentyűzet A–6  
    villogó tápfeszültségjelző LED A–6

## **M**

memória

    problémamegoldás 2–45

merevlemez-meghajtó, problémák 2–18

monitor

    csatlakozások ellenőrzése 2–5

    halványak a karakterek 2–26

    homályos kép 2–26

    üres képernyő 2–23

monitor, problémák 2–23

## **Ny**

nyomtatóhibák 2–33

## **O**

optikai meghajtóval kapcsolatos  
    problémák 2–48

## **P**

POST

    hibaüzenetek A–1

    hibaüzenetek engedélyezése A–1

problémák

    általános 2–6

    billentyűzet 2–35

    CD-ROM és DVD 2–48

    Drive Key 2–51

    egér 2–36

    egyszerűen megoldható 2–4

    hajlékonylemez 2–14

    hang 2–28

    hardverbeépítés 2–37

    hálózati cég 2–40

    internetelérés 2–52

    megjelenítés 2–23

    memória 2–45

    merevlemez 2–18

    nyomtató 2–33

    optikai meghajtók 2–48

    processzor 2–47

    szoftver 2–55

    tápegység 2–11

processzor, problémák 2–47

## **R**

rendszergazda, jelszó B–1

## **Sz**

számkódok A–2

szoftver

    védelem 1–12

    visszaállítás 1–12

szoftverhibák 2–55

## **T**

tápegységgel kapcsolatos problémák 2–11

## **Ü**

Ügyfélszolgálat 2–2, 2–56

üres képernyő 2–23

## **V**

villogó LED-ek A–6